

1

высшего образования

«Российский новый университет»

Отделение среднего профессионального образования

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной дисциплины

МДК.04.01.02 Организация работы Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации (СФР)

для специальности среднего профессионального образования

40.02.04 Юриспруденция

на базе основного общего образования

Елец 2026

Одобрена
предметной (цикловой) комиссией
специальности Юриспруденция

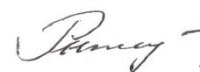
Разработана на основе Федерального
государственного образовательного
стандарта по специальности 40.02.04
Юриспруденция, утвержденного
приказом Министерства образования
и науки РФ от 27.10.2023 г. № 798

Протокол № 5
от «28» 01 2026 г.
Председатель предметной
(цикловой) комиссии



/М.А. Дешин/

Начальник отделения СПО

 / О.В. Рыжкова

Составитель (автор): _____  /Дешин М.А. /

Рецензент: Мухина Ольга Владимировна, заместитель директора Филиала № 19
по городу Ельцу – ОБУ ЦСЗН Липецкой области

1. НАИМЕНОВАНИЕ И ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Организация работы Фонда пенсионного и социального страхования **Российской Федерации (СФР)**

Дисциплина МДК.04.01.02 «Организация работы Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации (СФР)» в рамках МДК 04.01 «Выполнение работ по должности служащего «Социальный работник»» входят в вариативную часть профессионального цикла профессионального модуля ПМ.04 «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих».

Целью освоения дисциплины является углубление теоретических знаний о природе, сущности и содержании основного вида будущей профессиональной деятельности – правовое обеспечение деятельности организаций и оказание юридической помощи физическим лицам и их объединениям, а также подведение промежуточного теоретического итога всему предшествующему обучению, возвращение студентов от отраслевых дисциплин к цельной картине юридической действительности на примере правоприменительной деятельности и подготовка к изучению дисциплин отраслевого процессуального права с последующим формированием устойчивых умений и навыков использования полученных теоретических знаний непосредственно в профессиональной юридической деятельности.

Направлена на формирование следующих профессиональных компетенций:

ПК 4.1. Принимать и регистрировать заявления об установлении выплат социального характера и документы.

ПК 4.2. Выдавать документы по выплатам социального характера.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- Вести учет обращений заявителей
- Формировать необходимый комплект документов для установления и осуществления выплат социального характера.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- Основы этики делового общения и межкультурной коммуникации.

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины обучающийся по программе СПО по специальности должен:

- Принимать и регистрировать заявления об установлении выплат социального характера и документы (ПК 4.1.)

Знать:

- Основы этики делового общения и межкультурной коммуникации

Уметь:

- Вести учет обращений заявителей
- Формировать необходимый комплект документов для установления и осуществления выплат социального характера

- Выдавать документы по выплатам социального характера (ПК 4.2.)

Знать:

– Основы этики делового общения и межкультурной коммуникации

Уметь:

– Вести учет обращений заявителей

– Формировать необходимый комплект документов для установления и осуществления выплат социального характера.

– 3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

– Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы (135 час.).

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего):	135
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	110
в том числе:	
Лекционные занятия (Лек)	56
Практические занятия (Пр)	50
Зачет (З)	0,6
Текущие консультации (ТКонс)	3,4
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	25
Внеаудиторная самостоятельная работа	

**Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий
очная форма обучения**

№	Наименование разделов, тем учебных занятий	Всего часов	Контактная работа с преподавателем					Сам. раб	Формируемые результаты обучения	
			Всего	Лек	Пр	КоР	ТКонс			
Раздел 1. Органы социальной защиты населения										
1.	Государственные органы социальной защиты населения	7	4	2				2	ПК 4.1.	
2.	Функции общественных органов в области социальной защиты граждан	8	6	4	2			2		
Раздел 2. Организация работы органов Социального фонда Российской Федерации										
3.	Органы Социального фонда России	8	6	4	2			2		

4.	Негосударственные пенсионные фонды	12	10	4	6			2	
Раздел 3. Общие вопросы организации работы органов социального обеспечения									
5.	Основные направления совершенствования организации работы в системе социального обеспечения	8	6	4	2			2	
6.	Координация и взаимодействие органов и учреждений социальной защиты населения, Социального фонда РФ с органами местного самоуправления, профсоюзными и другими общественными органами, предприятиями, учреждениями и организациями	13	10	4	6			2	
7.	Организация работы по приему граждан и рассмотрению писем, жалоб, заявлений граждан	15	12	6	6			3	
8.	Планирование работы органов социального обеспечения	6	4	2	2			2	
Раздел 4. Организация работы районных и городских органов социальной защиты населения и СФР									
9.	Должностные обязанности работников районного (городского) органа социальной защиты населения и СФР	8	6	2	4			2	ПК 4.1. ПК 4.2.
10.	Подготовка личных дел получателей пособий и пенсионных дел	10	8	4	4			2	
11.	Организация работы по материально-бытовому и социальному обслуживанию инвалидов и пенсионеров.	11	10	4	6			1	
Промежуточная аттестация									
12.	Промежуточная аттестация	2	2			0,3	1,7		
Раздел 5. Организация работы органов, осуществляющих медицинскую помощь гражданам									
13.	Организация работы по обязательному медицинскому страхованию и предоставлению медицинской помощи гражданам	9	6	4	2			3	
Раздел 6. Правовая защита информации									
14.	Законодательство об информации	4	4	2	2				ПК 4.1. ПК 4.2.
15.	Институты правовой защиты государственной и служебной тайн	6	6	4	2				
16.	Институт правовой защиты информации персонального характера (персональные данные)	8	8	6	4				

Промежуточная аттестация									
17.	Промежуточная аттестация	2	2			0,3	1,7		
18.	Итого	135	110	56	50	0,6	3,4	25	

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ)

Тема 1. Государственные органы социальной защиты населения

1. Социальная защита населения как государственная система РФ 2. Центры социального обслуживания, их правовое положение

Тема 2. Функции общественных органов в области социальной защиты граждан

Формы участия профсоюзов в социальной защите граждан. Всероссийское общество глухих, Всероссийское общество слепых, Всероссийское общество инвалидов Участие общественных организаций в системе социальной защиты

Тема 3. Органы Социального фонда России

Социальный фонд РФ. Порядок образования, правовые основы деятельности Организация и ведение персонифицированного учета

Тема 4. Негосударственные пенсионные фонды

Создание, правовые основы деятельности НПФ Цели и задачи создания, деятельность НПФ

Тема 5. Основные направления совершенствования организации работы в системе социального обеспечения

Государственные органы социальной защиты населения Опыт работы ОСЗН и СФР с электронными документами

Тема 6. Координация и взаимодействие органов и учреждений социальной защиты населения, Социального фонда РФ с органами местного самоуправления, профсоюзными и другими общественными органами, предприятиями, учреждениями и организациями

Взаимодействие ОСЗН, СФР с органами местного управления и общественными организациями Взаимодействие органов СФР с банками, органами ФНС РФ

Тема 7. Организация работы по приему граждан и рассмотрению писем, жалоб, заявлений граждан

Организация работы по приему граждан и рассмотрению обращений граждан Порядок рассмотрения и разрешения обращений граждан Методика анализа письменных и устных обращений граждан

Тема 8. Планирование работы органов социального обеспечения

Виды планов и методика их составления

Тема 9. Должностные обязанности работников районного (городского) органа социальной защиты населения и СФР

Должностные обязанности работников районного (городского) органа социальной защиты населения и СФР

Тема 10. Подготовка личных дел получателей пособий и пенсионных дел

Оформление документов при назначении, перерасчете, прекращении выплаты пособия Подготовка пенсионного дела и проверка документов для назначения пенсий

Тема 11. Организация работы по материально-бытовому и социальному обслуживанию инвалидов и пенсионеров.

Организация и формы социального обслуживания граждан Организация социального обслуживания отдельных категорий граждан

Тема 12. Промежуточная аттестация

Написание обязательной контрольной работы

Тема 13. Организация работы по обязательному медицинскому страхованию и предоставлению медицинской помощи гражданам

Организация работы по обязательному медицинскому страхованию и предоставлению медицинской помощи гражданам

Тема 14. Законодательство об информации

Законодательство об информации. Понятие и виды информации.

Тема 15. Институты правовой защиты государственной и служебной тайн

Институты правовой защиты государственной и служебной тайн

Тема 16. Институт правовой защиты информации персонального характера (персональные данные)

Институт правовой защиты информации персонального характера (персональные данные)

Тема 17. Промежуточная аттестация

Написание обязательной контрольной работы

Планы практических занятий

Тема 2. Функции общественных органов в области социальной защиты граждан. Практическая работа №1: «Участие общественных организаций в системе социальной защиты».

Время - 2 час.

Основные вопросы:

см.в Приложении Методичка по практическим работам

Тема 3. Органы Социального фонда России. Практическая работа №2: «Социальный фонд РФ: структура, правовые основы деятельности».

Время - 2 час.

Основные вопросы:

см. в Приложении файл Методичка по практическим работам

Тема 4. Негосударственные пенсионные фонды. Практическая работа №3: «Сравнительная характеристика деятельности СФР и НПФ».

Время - 2 час.

Основные вопросы:

см. в Приложении файл Методичка по практическим работам

Тема 4. Негосударственные пенсионные фонды. Практическая работа №4: «Проект договора о пенсионном страховании».

Время - 2 час.

Основные вопросы:

см. в Приложении файл Методичка по практическим работам

Тема 4. Негосударственные пенсионные фонды. Практическая работа №5: «Органы Социального фонда РФ» .

Время - 2 час.

Основные вопросы:

см. в Приложении файл Методичка по практическим работам

Тема 5. Основные направления совершенствования организации работы в системе социального обеспечения. Практическая работа №6: «Совершенствование организации работы в системе социального обеспечения».

Время - 2 час.

Основные вопросы:

см. в Приложении файл Методичка по практическим работам

Тема 6. Координация и взаимодействие органов и учреждений социальной защиты населения,

Социального фонда РФ с органами местного самоуправления, профсоюзными и другими общественными органами, предприятиями, учреждениями и организациями. Практическая работа №7: «Координация и взаимодействие органов в области социальной защиты населения».

Время - 2 час.

Основные вопросы:

см. в Приложении файл Методичка по практическим работам

Тема 6. Координация и взаимодействие органов и учреждений социальной защиты населения, Социального фонда РФ с органами местного самоуправления, профсоюзными и другими общественными органами, предприятиями, учреждениями и организациями. Практическая работа №8: «Профессиональная реабилитация и социальная реабилитация инвалидов».

Время - 2 час.

Основные вопросы:

см. в Приложении файл Методичка по практическим работам

Тема 6. Координация и взаимодействие органов и учреждений социальной защиты населения, Социального фонда РФ с органами местного самоуправления, профсоюзными и другими общественными органами, предприятиями, учреждениями и организациями. Практическая работа №9: «Выявление и учет лиц, нуждающихся в социальной защите».

Время - 2 час.

Основные вопросы:

см. в Приложении файл Методичка по практическим работам

Тема 7. Организация работы по приему граждан и рассмотрению писем, жалоб, заявлений граждан. Практическая работа №10: «Составление письменного обращения».

Время - 2 час.

Основные вопросы:

см. в Приложении файл Методичка по практическим работам

Тема 7. Организация работы по приему граждан и рассмотрению писем, жалоб, заявлений граждан. Практическая работа №11: «Анализ письменных и устных обращений граждан».

Время - 4 час.

Основные вопросы:

см. в Приложении файл Методичка по практическим работам

Тема 8. Планирование работы органов социального обеспечения. Практическая работа №12: «Общие вопросы организации работы органов социального обеспечения» .

Время - 2 час.

Основные вопросы:

см. в Приложении файл Методичка по практическим работам

Тема 9. Должностные обязанности работников районного (городского) органа социальной защиты населения и СФР. Практическая работа №13: «Составление должностной инструкции специалиста ОСЗН (по форме)».

Время - 2 час.

Основные вопросы:

см. в Приложении файл Методичка по практическим работам

Тема 9. Должностные обязанности работников районного (городского) органа социальной защиты населения и СФР. Практическая работа №14: «Изучение правового статуса государственного гражданского служащего».

Время - 2 час.

Основные вопросы:

ссм. в Приложении файл Методичка по практическим работам

Тема 10. Подготовка личных дел получателей пособий и пенсионных дел. Практическая работа №15: «Подготовка личных дел получателей пенсий».

Время - 2 час.

Основные вопросы:

см. в Приложении файл Методичка по практическим работам

Тема 10. Подготовка личных дел получателей пособий и пенсионных дел. Практическая работа №16: «Подготовка личных дел получателей пособий».

Время - 2 час.

Основные вопросы:

см. в Приложении файл Методичка по практическим работам

Тема 11. Организация работы по материально-бытовому и социальному обслуживанию инвалидов и пенсионеров.. Практическая работа №17: «Организация материально-бытового обслуживания отдельных категорий граждан».

Время - 2 час.

Основные вопросы:

см. в Приложении файл Методичка по практическим работам

Тема 11. Организация работы по материально-бытовому и социальному обслуживанию инвалидов и пенсионеров.. Практическая работа №18: «Организация стационарного социального обслуживания».

Время - 2 час.

Основные вопросы:

см. в Приложении файл Методичка по практическим работам

Тема 11. Организация работы по материально-бытовому и социальному обслуживанию инвалидов и пенсионеров.. Практическая работа №19: «Кодекс профессиональной этики специалиста ОСЗН, органов СФР».

Время - 2 час.

Основные вопросы:

см. в Приложении файл Методичка по практическим работам

Тема 13. Организация работы по обязательному медицинскому страхованию и предоставлению медицинской помощи гражданам. Практическая работа №20: «Особенности предоставления медицинской помощи гражданам в соответствии с ОМС».

Время - 2 час.

Основные вопросы:

см. в Приложении файл Методичка по практическим работам

Тема 14. Законодательство об информации. Практическая работа №21: «Законодательство об информации».

Время - 2 час.

Основные вопросы:

см. в Приложении файл Методичка по практическим работам

Тема 15. Институты правовой защиты государственной и служебной тайн. Практическая работа №22: «Институт правовой защиты государственной тайны».

Время - 2 час.

Основные вопросы:

см. в Приложении файл Методичка по практическим работам

Тема 16. Институт правовой защиты информации персонального характера (персональные данные). Практическая работа №23: «Законодательство о защите персональных данных».

Время - 2 час.

Основные вопросы:

см. в Приложении файл Методичка по практическим работам

Тема 16. Институт правовой защиты информации персонального характера (персональные данные). Практическая работа №24: «Преступления в информационной сфере».

Время - 2 час.

Основные вопросы:

см. в Приложении файл Методичка по практическим работам

5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1.1. Методические указания:

Методические рекомендации по выполнению заданий для самостоятельной работы обучающимся.

1. Задания для повторения и углубления приобретаемых знаний.

Цель: Систематизация и закрепление полученных теоретических знаний; самостоятельное овладение обучающимся новой учебной информацией, расширения его представлений в области документационного обеспечения управления; развитие познавательных способностей и активности обучающихся, ответственности и организованности.

Задачи: Используя лекционный материал, справочно-правовые системы "Консультант +" и "Гарант" в части видов нормативно-правовых актов, официальные сайты СФР и органов социальной защиты населения, изучив рекомендованную литературу:

ПК 4.1. правила организации работы лиц, принимающих заявителей по вопросам социальных выплат, собрать пакет документов, необходимых для получения социальных выплат;

ПК 4.2. вести учет заявителей, определять нуждаемость отдельных категорий граждан в конкретных социальных выплатах.

2. Задания, направленные на формирование профессиональных умений.

Цель: «Погружение» обучающихся в самостоятельную профессиональную деятельность в период обучения в колледже, с целью практического восприятия ими атмосферы будущей профессии, формированию умений самостоятельно принимать решения о необходимости подачи и сбора комплекта документов для социальных выплат, формирования коммуникативных навыков работы с документами.

Задачи: Основываясь на знаниях, полученных в ходе лекционных и практических занятий, используя конспекты лекций, справочно-правовые системы "Консультант +" и "Гарант" в части видов нормативно-правовых актов, официальные сайты СФР и органов социальной защиты населения, изучив рекомендованную литературу, изучив рекомендованную литературу:

- Выполнить задания на формирование профессиональных умений, предложенные по каждой компетенции.

- Документы должны быть оформлены самостоятельно в формате Word.

3. Задания для повторения и углубления приобретаемых знаний и задания, направленные на формирование профессиональных умений представляются обучающимися преподавателю в печатном виде в течение семестра по мере их выполнения, но до проведения промежуточной аттестации по дисциплине.

Рекомендованная литература:

Роик, В. Д. Организация работы органов и учреждений социальной защиты населения : учебник для среднего профессионального образования / В. Д. Роик. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 145 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-18660-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:

<https://urait.ru/bcode/598930>

Воронцова, М. В. Социальная защита и социальное обслуживание населения : учебник для среднего профессионального образования / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров ; под редакцией М. В. Воронцовой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 371 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-21128-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/588250>

Критерии оценки выполнения заданий для самостоятельной работы:

- оценка – 5 («отлично») ставится обучающимся, при наличии у студента глубоких, исчерпывающих знаний, грамотном и логически стройном построении письменного ответа, правильного выполнения задания.

- оценка – 4 («хорошо») ставится обучающимся, при наличии твердых и достаточно полных знаний, логически стройном построении письменного ответа правильного выполнения задания с небольшими неточностями и коррекцией действий преподавателем, при незначительных ошибках в изложении материала.

- оценка - 3 («удовлетворительно») ставится обучающимся, обладающим необходимыми знаниями, но допустившими неточности в определении понятий, в применении знаний для решения практических заданий, не умеющим обосновывать свои суждения.

- оценка - 2 («неудовлетворительно») ставится обучающимся, имеющим разрозненные и бессистемные знания, не может применять знания и использовать дополнительные источники для решения практических задач или отказ от выполнения заданий.

5.1.2. Задания для повторения и углубления приобретаемых знаний.

№	Задания
1.	На какие пособия и выплаты имеет право Вересаева З.Ю.? Какие органы и в каком размере будут их выплачивать? 17-летняя нигде не работающая Вересаева З.Ю. родила ребенка, не оформив юридически свои фактически брачные отношения с Угольниковым Т.Ю., с которым они продолжали совместно проживать, вести общее хозяйство после рождения ребенка. Данные об отце в свидетельстве о рождении ребенка были записаны со слов матери.
2.	Укажите, на какие пособия семья имеет право, в каком размере, а главное, где можно будет их получить? Имеет ли семья право на материнский капитал? В каком размере? Какой орган оформляет сертификат на материнский капитал? В семье Наumenко Ф.Э. ждали второго ребенка. Однако родилось сразу трое детей. Мать детей не работает, а отец детей военнослужащий.
3.	Порядок предоставления и виды документов при оформлении пенсионных и личных дел получателей пособий.
4.	Порядок оформления документов территориальным отделением Фонда пенсионного и социального страхования РФ для назначения материнского (семейного) капитала.

5.2. Задания, направленные на формирование профессиональных умений.

№	Задания
5.	Изучить характеристику и направления деятельности любого Государственного бюджетного учреждения Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы для ветеранов труда (используя информацию официальных сайтов). Выписать перечень предоставляемых социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг. Выписать перечень необходимых документов для приема на стационарное социальное обслуживание на платной основе.

6.	Описать процедуру установления (назначения, перерасчета, перевода) страховой пенсии по старости, по инвалидности, по случаю потери кормильца.
7.	Оформить заявление о назначении страховой пенсии по старости, по инвалидности, по случаю потери кормильца.
8.	Оформить проект решения о выплате материнского (семейного) капитала по различным основаниям.

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

6.1. Средства оценивания в ходе текущего контроля:

Перечень знаний, осваиваемых в рамках учебной дисциплины

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
– Основы этики делового общения и межкультурной коммуникации – Вести учет обращений заявителей – Формировать необходимый комплект документов для установления и осуществления выплат социального характера	- знание и понимание материала; - грамотное использование терминологии в ходе устных и письменных ответов. - знание и понимание материала; - грамотное использование терминологии в ходе устных и письменных ответов.	- выполнение заданий в ходе практических занятий; - устные опросы в ходе аудиторных занятий на знание категорий учебной дисциплины; - выполнение заданий, рекомендованных для самостоятельной работы. - выполнение заданий в ходе практических занятий; - устные опросы в ходе аудиторных занятий на знание категорий учебной дисциплины; - выполнение заданий, рекомендованных для самостоятельной работы.
– Основы этики делового общения и межкультурной коммуникации – Вести учет обращений заявителей – Формировать необходимый комплект документов для установления и осуществления выплат социального характера	- знание и понимание материала; - грамотное использование терминологии в ходе устных и письменных ответов; - коммуникативные навыки. - знание и понимание материала; - грамотное использование терминологии в ходе устных и письменных ответов; - коммуникативные навыки.	- выполнение заданий в ходе практических занятий; - устные опросы в ходе аудиторных занятий на знание категорий учебной дисциплины; - выполнение заданий, рекомендованных для самостоятельной работы. - выполнение заданий в ходе практических занятий; - устные опросы в ходе аудиторных занятий на знание категорий учебной дисциплины; - выполнение заданий, рекомендованных для самостоятельной работы.

6.2. ФОС для текущего контроля:

См. Приложение 3 «ФОС для текущего контроля»

6.3 ФОС для промежуточной аттестации:

Задания для оценки знаний.

№	Задания
1	Вопросы к контрольной работе 1-37
2	1. Социальная защита населения как государственная система, правовое положение, задачи, функции, структура. 2. Центры социального обслуживания, их правовое положение, цели, задачи. 3. Формы участия профсоюзов в социальной защите граждан. Функции профсоюзных органов. 4. Благотворительные фонды и их организации. Цели и задачи в области соц. защиты граждан. 5. Всероссийское общество глухих (ВОГ): понятие, структура, основные цели и задачи. 6. Всероссийское общество слепых (ВОС): понятие, структура, основные цели и задачи. 7. Всероссийское общество инвалидов (ВОИ): понятие, структура, основные цели и задачи. 8. Социальный фонд России: порядок образования, правовые основы деятельности. 9. Социальный фонд России: система управления. Основные цели и задачи. 10. Порядок формирования и расходования средств Социального фонда России, функции. 11. Территориальные органы СФР. Организация и ведение персонифицированного учета для целей государственного пенсионного страхования. 12. Создание, правовые основы деятельности негосударственных пенсионных фондов (НПФ). 13. Цели и задачи создания, деятельность негосударственных пенсионных фондов. 14. Функции и структура негосударственных пенсионных фондов. 15. Понятие, задачи совершенствования организации труда в органах социальной защиты населения и СФР. 16. Координация и взаимодействие органов и учреждений социальной защиты населения, Социального фонда России с органами местного управления и общественными организациями. 17. Участие органов соц. защиты населения в решении вопросов градостроительства, создания рабочих мест на производстве, бытового обслуживания пенсионеров и инвалидов. 18. Роль трудовых коллективов в социальной защите работающих. 19. Взаимодействие СФР с банками, органами Федеральной службы по налогам и сборам, Федерального казначейства, органами исполнительной власти субъектов РФ. 20. Организация работы по приему граждан и рассмотрению писем, жалоб, заявлений граждан. 21. Регистрация, рассмотрение и разрешение писем, жалоб, заявлений. 22. Методика анализа письменных и устных обращений граждан. 23. Значение планирования работы в органах социальной защиты населения и СФР. 24. Разработка и содержание планов работы районного (городского) органа социальной защиты населения и районного (городского) органа СФР. 25. Виды планов и методика их составления. 26. Права и обязанности руководителя органа социальной защиты населения, квалификационные требования, предъявляемые к должности руководителя. 27. Обязанности и ответственность специалистов органов социальной защиты населения и Социального фонда России. 28. Организация работы руководителя, характер труда и стиль его работы. 29. Значение правильной подготовки личного дела получателей пособий, этапы подготовки личного дела. 30. Подготовка пенсионного дела и проверка документов для назначения пенсий. 31. Система трудового устройства инвалидов в РФ, формы трудового устройства, их значение. 32. Планирование работы по трудовому устройству инвалидов в органах социальной защиты населения. 33. Разработка на предприятиях перечней профессий и должностей, подлежащих преимущественному замещению инвалидами, организация надомного труда. 34. Роль и значение профессионального обучения в деле реабилитации инвалидов и их трудоустройства. 35. Система социальных служб, виды и характеристика предоставляемых в центрах услуг. 36. Прием, регистрация заявлений о назначении пенсий, проверка подготовленности пенсионного дела. 37. Организация контроля за назначением, перерасчетом пенсий, своевременностью и правильностью выплаты.
3	Вопросы к контрольной работе 38-56

4	38. Общая характеристика и порядок предоставления медицинской помощи гражданам. 39. Общая характеристика ОМС. 40. Организация работы и структура ФФОМС. 41. Организация работы и структура территориальных подразделений ФОМС. 42. Организация и осуществление обязательного медицинского страхования в районах (городах). 43. Информация как объект права, понятие конфиденциальности, целостности и доступности информации. 44. Применение института права собственности к информации. 45. Международные основы развития национального законодательства в области информационных прав и свобод. 46. Правовые основы защиты государственной тайны. 47. Общая характеристика Законов РФ «О государственной тайне» и «О безопасности». 48. Контроль и надзор за обеспечением защиты государственной тайны. 49. Правовые основы защиты служебной тайны. 50. Правовые основы защиты информации персонального характера. 51. Информационное право в медицине. 52. Электронный нотариат. 53. Информационная безопасность личности и информационная безопасность государства. 54. Основные направления обеспечения информационной безопасности. 55. Кодекс профессиональной этики специалиста ОСЗН, органов СФР 56. Опыт работы ОСЗН и СФР с электронными документами.
---	--

Задания для оценки умений.

№	Задания
1.	На официальном сайте Департамента социальной защиты населения Липецкой области найти и выписать в тетрадь следующую информацию: 1) Какой установлен размер квоты рабочих мест для инвалидов и молодежи? 2) Величина прожиточного минимума в Липецкой области в текущем календарном году (основание и величина).
2.	В учреждении социальной защиты населения своего района проживания выберите одного из специалистов и составьте для него должностную инструкцию. Документально оформите должностную инструкцию. При составлении должностной инструкции использовать следующую информацию о вакансии: Ведущий специалист отдела социальной защиты населения города Ельца Требования к кандидатам: - знание действующего законодательства в сфере опеки, попечительства и патронажа; - применение на практике законодательных и иных нормативных правовых актов; - подготовка проектов служебных документов, ответов на обращения граждан; - свободное владение оргтехникой и персональным компьютером; - навыки делового общения. Должностные обязанности: выявление и учет граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки и попечительства; установление опеки или попечительства; осуществление надзора за деятельностью опекунов и попечителей, деятельностью организаций, в которые помещены недееспособные или не полностью дееспособные граждане; освобождение и отстранение в соответствии с действующим законодательством опекунов и попечителей от исполнения ими своих обязанностей; представление законных интересов несовершеннолетних граждан и недееспособных граждан, находящихся под опекой или попечительством, в отношениях с любыми лицами (в том числе в судах), если действия опекунов или попечителей по представлению законных интересов подопечных противоречат законодательству Российской Федерации и (или) законодательству субъектов Российской Федерации или интересам подопечных; подбор, учет и подготовка граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями, либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством формах; оказание содействия опекунам и попечителям, проверка условий жизни подопечных, соблюдения опекунами и попечителями прав и законных интересов подопечных, обеспечения сохранности их имущества, а также исполнения опекунами и попечителями требований к осуществлению ими прав и исполнению обязанностей опекунов или попечителей, определяемых в

	соответствии с действующим законодательством; заключение договоров доверительного управления имуществом подопечных в соответствии с действующим законодательством; выдача разрешения на раздельное проживание попечителей и их несовершеннолетних подопечных в соответствии с действующим законодательством; выдача в соответствии с действующим законодательством разрешений на совершение сделок с имуществом подопечных.
3.	Составить индивидуальную программу предоставления социальных услуг. При ее составлении необходимо основываться на следующие нормативно-правовые акты: 1) Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 01.05.2019) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"; 2) Приказ Минтруда России от 10.11.2014 N 874н (ред. от 30.03.2018) "О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг" (Зарегистрировано в Минюсте России 26.12.2014 N 35441)
4.	Разрешить казус. Казус 1. Покупатели интернет-магазина должны зарегистрироваться на сайте магазина. Для этого они заполняют электронную форму, где указываются Ф.И.О., номер телефона, e-mail, дата рождения, местонахождение. Эти сведения необходимы для коммуникации с клиентом. Доступ к этим данным имеют только сотрудники организации. Нарушает ли организация Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", запрашивая указанные данные у покупателей? Стоит ли внести в оферту, которую клиенты должны принять для регистрации на сайте, положения о согласии клиентов на обработку их персональных данных? Вопросы для работы с казусом: 1. Каким требованиям закона должно отвечать письменное согласие субъекта на обработку персональных данных? 2. Каким образом оператор обязан решить вопрос о круге лиц, которым доступны персональные данные субъекта? 3. Какая ответственность может быть применена к лицам за сообщение чужих персональных данных при регистрации на сайте?

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Основная литература:

Роик, В. Д. Организация работы органов и учреждений социальной защиты населения : учебник для среднего профессионального образования / В. Д. Роик. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 145 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-18660-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/598930>

Воронцова, М. В. Социальная защита и социальное обслуживание населения : учебник для среднего профессионального образования / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров ; под редакцией М. В. Воронцовой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 371 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-21128-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/588250>

Дополнительная литература:

Роик, В. Д. Социальная защита отдельных категорий граждан. Качество жизни

пожилого населения : учебник для среднего профессионального образования / В. Д. Роик. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 400 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09550-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/598871>

Анбрехт, Т. А. Социальная защита отдельных категорий граждан : учебник для среднего профессионального образования / Т. А. Анбрехт. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 199 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-18844-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/564676>

8. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЛЕКТОВ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМОГО ПРИ ИЗУЧЕНИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

При изучении учебной дисциплины (в том числе в интерактивной форме) предполагается применение современных информационных технологий. Комплект программного обеспечения для их использования включает в себя: пакеты офисного программного обеспечения Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), или свободно распространяемое программное обеспечение OpenOffice; веб-браузер (Google Chrome, Mozilla, Microsoft Edge др.); электронные библиотечные системы IPR Smart и ЮРАЙТ; систему размещения в сети «Интернет» и проверки на наличие заимствований курсовых, научных и выпускных квалификационных работ «Антиплагиат.ВУЗ».

Для доступа к учебному плану и результатам освоения дисциплины, формирования Портфолио обучающегося используется Личный кабинет студента (он-лайн доступ через сеть Интернет <https://portal.rosnou.ru>). Для обеспечения доступа обучающихся во внеучебное время к электронным образовательным ресурсам учебной дисциплины, а также для студентов, обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий, используется портал электронного обучения на базе СДО Moodle (он-лайн доступ через сеть Интернет <https://e-edu.rosnou.ru>).

9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

<https://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=510547&dst=1000000001&cacheid=3427965D6115C2CB48E82977DB29B3BE&mode=splus&rnd=71mPMw#KXMttrUrvClG1yj8> "Уголовный кодекс Российской Федерации" от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 23.07.2025)

10. ОБУЧЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Изучение учебной дисциплины обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с Приказом Министерства просвещения РФ от 31 марта 2025 г. № 253 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере общего, среднего профессионального образования и соответствующего дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, организации отдыха и оздоровления детей, а также оказания им при этом необходимой помощи», Положением АНО ВО «РосНОУ» Об организации обучения студентов – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, Положением о Центре инклюзивного образования и психологической помощи АНО ВО «Российский новый университет».

Лица с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды обеспечиваются электронными образовательными ресурсами, адаптированными к состоянию их здоровья.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производится преподавателями с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

С обучающимися по индивидуальному плану или индивидуальному графику проводятся индивидуальные занятия и консультации.

11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Учебная аудитория для проведения лекционных занятий (поточная), оснащенная оборудованием: специализированная мебель; маркерная доска (переносная), проектор (портативный); экран (переносной); ноутбук для преподавателя (с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза); колонки; микрофон, наглядные пособия (плакаты).

Учебная аудитория для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, воспитательной работы (**Кабинет права социального обеспечения**), оснащенная оборудованием: специализированная мебель; маркерная доска (переносная), проектор (портативный); экран (переносной); ноутбук для преподавателя (с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза); колонки; микрофон, наглядные пособия (плакаты).

Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное оборудованием: персональные компьютеры в сборке с пакетом

специализированных программ, с выходом в интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду.

Учебная аудитория для занятий обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ. Специализированная мебель (стол для инвалидов-колясочников СИ-1), проектор; экран; мнемосхема тактильная; персональные компьютеры в сборке со специализированным пакетом программ, клавиатура с подсветкой с возможностью работы слабовидящим; комплект для маркировки Брайлем (клавиатура для компьютера); индукционная система переносная ИЦР-2.

«Вопросы для контрольной работы»

Обязательная контрольная работа (5 семестр)

Задание 1. Ответьте на следующие вопросы:

1) Возможно ли на законном основании ограничить доступ к информации о контакте пострадавших с радиацией от:

- А) врачей;
- Б) спасателей;
- В) пациентов больницы;
- Г) членов семьи пострадавших?

2) Как быть, когда охраняемая законом тайна (например, тайна усыновления, адвокатская тайна, врачебная тайна, личная и семейная и др.), затрагивает права и законные интересы третьих лиц, которым эта тайна неизвестна (например, адвокату становится известно о готовящемся преступлении; врач узнает о наличии у пациента болезни, которой он может заразить членов семьи; приемный ребенок желает узнать имена биологических родителей)?

Ответ аргументируйте со ссылками на нормы права.

3) Выплачивают ли предпринимателям пособие по беременности и родам?

4) Подлежит ли оплате листок нетрудоспособности, открытый работнику в субботу? С какого дня недели будет назначено пособие по временной нетрудоспособности?

Обязательная контрольная работа

Выберите один вариант правильного ответа

1. Социальный фонд РФ образован с целью:

- А) государственного управления финансами пенсионного обеспечения в Российской Федерации;
- Б) частного управления финансами пенсионного обеспечения в Российской Федерации;
- В) государственного управления финансами пенсионного обеспечения в регионах Российской Федерации;
- Г) государственного управления.

Выберите один вариант правильного ответа

2. Социальный фонд РФ является:

- А) самостоятельным учреждением, осуществляющим свою деятельность в соответствии с законодательством РФ и Положением о Социальном фонде Российской Федерации;
- Б) самостоятельным финансово-кредитным учреждением, осуществляющим свою деятельность в соответствии с законодательством РФ и Положением о Социальном фонде Российской Федерации;
- В) самостоятельным финансово-кредитным учреждением;

Г) кооперативом.

Выберите один вариант правильного ответа

3. Социальный фонд РФ выполняет:

- А) операции в порядке, установленном действующим на территории Российской Федерации законодательством о банках и банковской деятельности;
- Б) отдельные банковские операции;
- В) отдельные банковские операции в порядке, установленном действующим на территории Российской Федерации законодательством о банках и банковской деятельности;
- Г) любые операции.

Выберите один вариант правильного ответа

2. Просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных правовых актов, недостатках в работе, либо конструктивная критика деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и их должностных лиц – это:

- А) обращение гражданина;
- Б) заявление;
- В) предложение;
- Г) жалоба

Выберите один вариант правильного ответа

3. Письменное обращение граждан подлежит обязательной регистрации:

- А) в течение 5 рабочих дней с момента поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу;
- Б) в течение 3 рабочих дней с момента поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу;
- В) в течение 10 рабочих дней с момента поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу;
- Г) в момент поступления обращения без ограничения по времени.

Выберите один вариант правильного ответа

4. Порядок работы с устными и письменными обращениями граждан в государственную организацию определяется Законом:

- А) от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации";
- Б) от 16.07.1999 N 165-ФЗ "Об основах обязательного социального страхования";
- В) от 15.12.2001 N 167-ФЗ "Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации";
- Г) от 28.06.2014 N 172-ФЗ "О стратегическом планировании в Российской Федерации".

Выберите два варианта правильного ответа

5. Ответ на обращение по существу поставленных в нем вопросов может не даваться, если:

- А) в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, и его почтовый адрес;
- Б) в письменном обращении не указан адресат;
- В) в письменном обращении гражданина не приводятся новые доводы или обстоятельства по вопросу, на который ему многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями;
- Г) к письменному обращению не приложены копии необходимых документов.

Выберите один вариант правильного ответа

6. Законом о порядке обращений граждан установлен срок рассмотрения письменного обращения гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу:

- А) 25 рабочих дней;
- Б) 30 календарных дней;
- В) 30 рабочих дней;
- Г) 10 календарных дней.

Выберите один вариант правильного ответа

7. Лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты:

- А) лицо, находящееся в трудной жизненной ситуации;
- Б) недееспособное лицо;
- В) лицо, находящееся под постоянным наблюдением в психоневрологическом диспансере;
- Г) инвалид.

Выберите один вариант правильного ответа

8. Лицам в возрасте до 18 лет устанавливается категория:

- А) ребенок I группы инвалидности;
- Б) ребенок-инвалид;
- В) инвалид с детства;
- Г) инвалид.

Выберите один вариант правильного ответа

9. Система и процесс полного или частичного восстановления способностей инвалидов к бытовой, общественной, профессиональной и иной деятельности – это:

- А) реабилитация инвалида;
- Б) абилитация инвалида;
- В) трудоустройство инвалида;
- Г) профессиональная переподготовка инвалида.

Выберите один вариант правильного ответа

10. Профессиональные союзы и иные представительные органы работников вправе участвовать в разработке государственной политики:

- А) в области содействия занятости населения;
- Б) в области пенсионного обеспечения;
- В) в области защиты прав несовершеннолетних;
- Г) в области трудоустройства инвалидов.

Выберите один вариант правильного ответа

11. Деятельность граждан, связанная с удовлетворением личных и общественных потребностей, не противоречащая законодательству Российской Федерации и приносящая, как правило, им заработок, трудовой доход – это:

- А) трудоустройство;
- Б) занятость;
- В) предпринимательство;
- Г) работа по гражданско-правовым договорам.

Выберите один вариант правильного ответа

12. Деятельность участников стратегического планирования по целеполаганию, прогнозированию, планированию и программированию социально-экономического развития Российской Федерации, субъектов Российской Федерации и муниципальных образований,

отраслей экономики и сфер государственного и муниципального управления, обеспечения национальной безопасности Российской Федерации, направленная на решение задач устойчивого социально-экономического развития Российской Федерации, субъектов Российской Федерации и муниципальных образований и обеспечение национальной безопасности Российской Федерации – это:

- А) прогнозирование;
- Б) стратегическое планирование;
- В) государственное управление;
- Г) целеполагание.

Выберите один вариант правильного ответа

13. К участникам стратегического планирования на федеральном уровне НЕ относятся:

- а) Президент Российской Федерации;
- б) Федеральное Собрание Российской Федерации (Совет Федерации и Государственная Дума);
- в) Правительство Российской Федерации;
- г) Мэр Москвы.

Выберите один вариант правильного ответа

14. Пенсионное дело - это

- а) сброшюрованный комплект документов, на основании которых установлена пенсия гражданину, обратившемуся за пенсией;
- б) сброшюрованный комплект документов, с помощью которых рассчитывается пенсия;
- в) документ, необходимый для определения вида пенсии и расчета;
- г) личные данные работника, формирующиеся специалистами Пенсионного фонда, с того момента, как только гражданин становится застрахованным лицом.

Выберите один вариант правильного ответа

15. У кого органа социального обеспечения находится индивидуальный лицевой счет застрахованного лица?

- а) СФР РФ;
- б) ФСС РФ;
- в) организации, предприятия, где работает гражданин;
- г) Центр занятости населения.

Выберите один вариант правильного ответа

16. Субъектами обязательного пенсионного страхования, являются

- а) федеральные органы государственной власти;
- б) страхователи;
- в) страховщик и застрахованные лица;
- г) все ответы верны.

Выберите один вариант правильного ответа

17. Выберите неверный ответ. Страховым случаем для целей пенсионного обеспечения признаются

- а) страховая и накопительная части трудовой пенсии по старости;
- б) страховая и накопительная части трудовой пенсии по инвалидности;
- в) страховая часть трудовой пенсии по случаю потери кормильца;
- г) накопительная часть на пособие при рождении ребенка.

Выберите один вариант правильного ответа

18. Руководство деятельностью Минтруда осуществляет:

- а) Председатель Правительства РФ.
- б) Президент России.
- в) Правительство РФ.
- г) Комиссия при Президенте РФ по вопросам реформирования государственной службы.

Выберите один вариант правильного ответа

19. Правовые основы возникновения Министерства труда и социальной защиты заключаются в том, что:

- а) свободное развитие человека;
- б) развитие государственных структур, которые непосредственно занимаются вопросами социальной защиты населения нашей страны;
- в) обеспечение определёнными материальными благами население;
- г) в развитии государственной поддержки семьи, материнства.

Выберите один вариант правильного ответа

20. Основным принципом, закладываемым в законопроект «Об основах социального обслуживания населения в РФ» является:

- а) соцзащита должна двигаться к человеку;
- б) социальные службы должны руководствоваться законом;
- в) человек должен двигаться к соцзащите;
- г) улучшение законодательства.

Приложение 2

Практические работы

Практическая работа №1

Участие общественных организаций в системе социальной защиты

Цель практической работы: изучить особенности правового положения общественных организаций в системе социальной защиты.

Задачи практической работы: Овладение обучающимися профессиональными компетенциями:

Комплексно-методическое оснащение: методические указания к практической работе.

Используемая литература:

1. Роик, В. Д. Организация работы органов и учреждений социальной защиты населения : учебник для среднего профессионального образования / В. Д. Роик. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 145 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-18660-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/565910>
2. Сюзева, Н. В. Государственное социальное обеспечение : учебник для среднего профессионального образования / Н. В. Сюзева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 271 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16306-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567711>
3. Роик, В. Д. Социальная защита отдельных категорий граждан. Качество жизни пожилого населения : учебник для среднего профессионального образования / В. Д. Роик. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 400 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09550-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/564995>

Ход выполнения практической работы

Задание. Ответьте на вопросы. Ответы обоснуйте конкретными примерами.

1. Какие государственные органы осуществляют социальную защиту населения, опишите их основные функции, цели и задачи.
2. Какие негосударственные организации осуществляют социальную защиту и обслуживание населения, опишите их основные функции, цели и задачи.

Практическая работа №2

Социальный фонд РФ: структура, правовые основы деятельности

Цель практической работы: изучить особенности правового положения общественных организаций в системе социальной защиты.

Задачи практической работы: Овладение обучающимися профессиональными компетенциями:

Комплексно-методическое оснащение: методические указания к практической работе.

Используемая литература:

1. Роик, В. Д. Организация работы органов и учреждений социальной защиты населения : учебник для среднего профессионального образования / В. Д. Роик. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 145 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-18660-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/565910>
2. Сюзева, Н. В. Государственное социальное обеспечение : учебник для среднего профессионального образования / Н. В. Сюзева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 271 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16306-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567711>
3. Роик, В. Д. Социальная защита отдельных категорий граждан. Качество жизни пожилого населения : учебник для среднего профессионального образования / В. Д. Роик. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 400 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09550-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/564995>

Ход выполнения практической работы

Задание. Работа с официальным сайтом Социального фонда РФ <https://sfr.gov.ru>

1. Внимательно прочитайте раздел "О Фонде".
2. В тетради составьте структурно-логическую схему "Структура и функции Социального фонда РФ"

При составлении схемы следует помнить:

Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации — один из государственных внебюджетных фондов. Создан федеральным законом от 14.07.2022 № 236-ФЗ «О Фонде пенсионного и социального страхования Российской Федерации» путем реорганизации Пенсионного фонда Российской Федерации с одновременным присоединением к нему Фонда социального страхования Российской Федерации.

СФР создан для осуществления государством пенсионного обеспечения, обязательного пенсионного страхования, обязательного социального страхования на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, обязательного социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, социального обеспечения, предоставления мер социальной защиты (поддержки) отдельным категориям граждан.

Функции и полномочия учредителя СФР осуществляет Правительство Российской Федерации.

Практическая работа №3

Сравнительная характеристика деятельности СФР и НПФ

Цель практической работы: изучить особенности правового положения Социального фонда Российской Федерации и негосударственных пенсионных фондов; проанализировать особенности Социального фонда Российской Федерации и негосударственных пенсионных фондов в сравнении.

Задачи практической работы: Овладение обучающимися профессиональными компетенциями:

Комплексно-методическое оснащение: методические указания к практической работе.

Используемая литература:

1. Роик, В. Д. Организация работы органов и учреждений социальной защиты населения : учебник для среднего профессионального образования / В. Д. Роик. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 145 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-18660-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/565910>
2. Сюзева, Н. В. Государственное социальное обеспечение : учебник для среднего профессионального образования / Н. В. Сюзева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 271 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16306-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567711>
3. Роик, В. Д. Социальная защита отдельных категорий граждан. Качество жизни пожилого населения : учебник для среднего профессионального образования / В. Д. Роик. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 400 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09550-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/564995>
4. Федеральный закон от 07.05.1998 N 75-ФЗ (ред. от 02.12.2019) "О негосударственных пенсионных фондах"

Ход выполнения практической работы

Задание №1. Ответьте кратко на вопросы:

1. Какова цель создания Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации?
2. Какова цель создания негосударственных пенсионных фондов?
3. Кто осуществляет контроль за деятельностью Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации и негосударственными пенсионными фондами?

Задание №2. Заполните сравнительную таблицу:

№	Наименование	Функции	Организационно-правовая форма	Порядок создания	Источники формирования	Порядок ликвидации
---	--------------	---------	-------------------------------	------------------	------------------------	--------------------

п/п					денежных средств	и
1.	Пенсионный фонд РФ					
2.	Негосударственные пенсионные фонды					

Практическая работа №4

Проект договора о пенсионном страховании

Цель практической работы: составление договора о пенсионном страховании.

Задачи практической работы: Овладение обучающимися профессиональными компетенциями:

Комплексно-методическое оснащение: методические указания к практической работе.

Используемая литература:

1. Роик, В. Д. Организация работы органов и учреждений социальной защиты населения : учебник для среднего профессионального образования / В. Д. Роик. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 145 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-18660-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/565910>
2. Сюзева, Н. В. Государственное социальное обеспечение : учебник для среднего профессионального образования / Н. В. Сюзева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 271 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16306-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567711>
3. Роик, В. Д. Социальная защита отдельных категорий граждан. Качество жизни пожилого населения : учебник для среднего профессионального образования / В. Д. Роик. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 400 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09550-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/564995>
4. Федеральный закон от 07.05.1998 N 75-ФЗ "О негосударственных пенсионных фондах"

Ход выполнения практической работы

Задание. Заполнить таблицу:

Стороны пенсионного договора	Срок вступления в законную силу	Форма договора, наличие публичности	Порядок заключения договора	Где содержится информация о пенсионном договоре?	Порядок изменения и расторжения договора

При выполнении задания рекомендовано использовать выдержки из нормативных актов, а именно, ст.12,13 Федерального закона от 07.05.1998 N 75-ФЗ "О

негосударственных пенсионных фондах"

Практическая работа №5

Органы Социального фонда РФ

Цель практической работы: закрепление знаний о деятельности СФР и нпф.

Задачи практической работы: Овладение обучающимися профессиональными компетенциями:

Комплексно-методическое оснащение: методические указания к практической работе.

Используемая литература:

1. Роик, В. Д. Организация работы органов и учреждений социальной защиты населения : учебник для среднего профессионального образования / В. Д. Роик. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 145 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-18660-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/565910>
2. Сюзева, Н. В. Государственное социальное обеспечение : учебник для среднего профессионального образования / Н. В. Сюзева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 271 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16306-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567711>
3. Роик, В. Д. Социальная защита отдельных категорий граждан. Качество жизни пожилого населения : учебник для среднего профессионального образования / В. Д. Роик. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 400 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09550-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/564995>

Ход выполнения практической работы

Задание №1. Составить сравнительную таблицу (использовать лекционный материал)

<i>Правовые основы деятельности ПФР</i>	<i>Цели и задачи создания ПФР</i>	<i>Порядок формирования и расходования средств ПФР</i>	<i>Порядок взаимодействия с НПФ</i>

Задание №2. Решить профессиональную ситуацию

Пенсионерка Кошелева, переехавшая на постоянное местожительство в Минск из Ярославля, при получении первой пенсионной выплаты обнаружила, что пенсия переведена в белорусские рубли. Кошелева считала, что пенсию должны платить в российских рублях, т.к. она всю жизнь проработала на территории России.

*Какой источник права следует применить в данном случае?
Дайте разъяснение.*

Задание №3. Определить соответствие списка обращений и вопросов граждан тем, которые рассматривает Департамент социальной защиты населения г.Москвы и ПФР.

- А) Оформление свидетельства о рождении;
- Б) Набор социальных услуг для федеральных льготников;
- В) Сбор пакета документов на предоставление льгот работникам культуры и педагогам;
- Г) Периоды трудовой деятельности, зачисляемые в страховой и общий стаж;
- Д) Сбор пакета документов на социальную стипендию;
- Е) Материнский (семейный) капитал – для семейного благополучия;
- Ж) Разрешение вопросов по предоставлению социальной помощи и поддержки многодетным семьям, проживающим в Москве
- З) Оформление паспорта и гражданства;
- И) Страховой номер индивидуального лицевого счета гражданина в системе обязательного пенсионного страхования.

Практическая работа №6

Совершенствование организации работы в системе социального обеспечения

Цель практической работы: изучение направлений совершенствования организации работы в системе социального обеспечения.

Задачи практической работы: Овладение обучающимися профессиональными компетенциями:

Комплексно-методическое оснащение: методические указания к практической работе.

Используемая литература:

1. Роик, В. Д. Организация работы органов и учреждений социальной защиты населения : учебник для среднего профессионального образования / В. Д. Роик. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 145 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-18660-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/565910>
2. Сюзева, Н. В. Государственное социальное обеспечение : учебник для среднего профессионального образования / Н. В. Сюзева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 271 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16306-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567711>
3. Роик, В. Д. Социальная защита отдельных категорий граждан. Качество жизни пожилого населения : учебник для среднего профессионального образования / В. Д. Роик. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 400 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-

534-09550-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/564995>

4. Федеральный закон от 27.07.2010 N 210-ФЗ (ред. от 27.12.2019) "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"

Ход выполнения практической работы

Задание №1. Выписать из Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" в тетрадь следующую информацию:

1. Понятия государственной и муниципальной услуги, заявителя и многофункционального центра (далее – МФЦ).
2. Права заявителей при получении государственных и муниципальных услуг.

Задание №2. Составить схему использования информационно-телекоммуникационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг (в соответствии с указанным ФЗ).

Практическая работа №7

Координация и взаимодействие органов в области социальной защиты населения

Цель практической работы: изучение направлений взаимодействия государственных органов и общественных организаций в области социальной защиты населения.

Задачи практической работы: Овладение обучающимися профессиональными компетенциями:

Комплексно-методическое оснащение: методические указания к практической работе.

Используемая литература:

1. Роик, В. Д. Организация работы органов и учреждений социальной защиты населения : учебник для среднего профессионального образования / В. Д. Роик. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 145 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-18660-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/565910>
2. Сюзева, Н. В. Государственное социальное обеспечение : учебник для среднего профессионального образования / Н. В. Сюзева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 271 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16306-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567711>
3. Роик, В. Д. Социальная защита отдельных категорий граждан. Качество жизни пожилого населения : учебник для среднего профессионального образования / В. Д. Роик. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 400 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09550-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/564995>

Ход выполнения практической работы

Задание. Составить в тетради структурно-логическую схему взаимодействия государственных органов и общественных организаций в области социальной защиты населения (использовать лекционный материал).

Практическая работа №8

Профессиональная реабилитация и социальная реабилитация инвалидов

Цель практической работы: изучение реабилитационных мероприятий, установленных законодательством РФ.

Задачи практической работы: Овладение обучающимися профессиональными компетенциями:

Комплексно-методическое оснащение: методические указания к практической работе.

Используемая литература:

1. Роик, В. Д. Организация работы органов и учреждений социальной защиты населения : учебник для среднего профессионального образования / В. Д. Роик. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 145 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-18660-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/565910>
2. Сюзева, Н. В. Государственное социальное обеспечение : учебник для среднего профессионального образования / Н. В. Сюзева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 271 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16306-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567711>
3. Роик, В. Д. Социальная защита отдельных категорий граждан. Качество жизни пожилого населения : учебник для среднего профессионального образования / В. Д. Роик. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 400 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09550-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/564995>
4. Федеральный закон от 24.11.95 N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»

Ход выполнения практической работы

Задание. Работа с нормативным актом. Заполнить в тетради таблицу, опираясь на нормы ФЗ

Федеральный перечень реабилитационных мероприятий	Характеристика, примеры
1. Восстановительная терапия (включая лекарственное обеспечение при лечении заболевания, ставшего причиной инвалидности).	

2. Реконструктивная хирургия (включая лекарственное обеспечение при лечении заболевания, ставшего причиной инвалидности). 3. Санаторно-курортное лечение, предоставляемое при оказании государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг. 4. Протезирование и ортезирование, предоставление слуховых аппаратов. 5. Обеспечение профессиональной ориентации инвалидов (профессиональное обучение, переобучение, повышение квалификации).	
--	--

При заполнении таблицы следует помнить, что данный перечень утвержден Распоряжением Правительства РФ от 30.12.2005 N 2347-Р в соответствии с Федеральным законом от 24.11.95 N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

Практическая работа №9

Выявление и учет лиц, нуждающихся в социальной защите

Цель практической работы: характеристика мероприятий по выявлению и учету лиц, нуждающихся в социальной защите.

Задачи практической работы: Овладение обучающимися профессиональными компетенциями:

Комплексно-методическое оснащение: методические указания к практической работе.

Используемая литература:

1. Роик, В. Д. Организация работы органов и учреждений социальной защиты населения : учебник для среднего профессионального образования / В. Д. Роик. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 145 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-18660-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/565910>
2. Сюзева, Н. В. Государственное социальное обеспечение : учебник для среднего профессионального образования / Н. В. Сюзева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 271 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16306-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567711>

3. Роик, В. Д. Социальная защита отдельных категорий граждан. Качество жизни пожилого населения : учебник для среднего профессионального образования / В. Д. Роик. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 400 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09550-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/564995>
4. Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

Ход выполнения практической работы

Задание. Выписать из Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" в тетрадь следующую информацию:

1. Основные группы лиц, нуждающихся в социальной защите
2. Пути профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость граждан в социальном обслуживании
3. Информация о получателе социальных услуг

Практическая работа №10 Составление письменного обращения

Цель практической работы: изучение порядка составления ответов на письменные обращения граждан.

Задачи практической работы: Овладение обучающимися профессиональными компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 2.1	Поддерживать базы данных получателей пенсий, пособий, компенсаций и других социальных выплат, а также услуг и льгот в актуальном состоянии.
ПК 2.2	Выявлять лиц, нуждающихся в социальной защите и осуществлять их учет, используя информационно-компьютерные технологии;
ПК 2.3	Организовывать и координировать социальную работу с отдельными лицами, категориями граждан и семьями, нуждающимися в социальной поддержке и защите.

Комплексно-методическое оснащение: методические указания к практической работе.

Используемая литература:

1. Роик, В. Д. Организация работы органов и учреждений социальной защиты населения : учебник для среднего профессионального образования / В. Д. Роик. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 145 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-18660-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/565910>
2. Сюзева, Н. В. Государственное социальное обеспечение : учебник для среднего профессионального образования / Н. В. Сюзева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 271 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-

534-16306-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567711>

3. Роик, В. Д. Социальная защита отдельных категорий граждан. Качество жизни пожилого населения : учебник для среднего профессионального образования / В. Д. Роик. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 400 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09550-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/564995>
4. Федеральный закон от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"

Ход выполнения практической работы

Задание №1. Проанализируйте следующие проблемные ситуации, ответьте на вопросы и документально оформите ответы на обращения граждан. Недостающую информацию по обращениям можно придумать.

1. В Пенсионный Фонд РФ обратился гражданин Иванов П.А. с заявлением о прекращении выплаты ему пенсии по инвалидности. *Правомерно ли заявление гражданина?*
2. В Пенсионный Фонд РФ обратился гражданин Петров К.А. с жалобой на сотрудника ПФР. Жалоба заключалась в некорректном общении специалиста с гражданином при личном приеме. *Правомерна ли жалоба гражданина?*

Задание №2. Проанализируйте ситуацию и составьте ответ на обращение гражданина

В ОСЗН Басманного района г.Москвы к руководителю на личный прием пришла гражданка Белова А.А. Она просила оказать ей содействие в восстановлении утраченных ею документов (о её постановке на учет в органы УСЗН в 2021-2023гг.) На личном приеме она написала письменное заявление на имя руководителя ОСЗН Басманного района г.Москвы Пушкина О.Е.

При составлении ответов следует соблюдать требования:

1. Ответ оформляется в письменной форме и в установленные законом сроки.
2. В нем должны быть указаны: - дата получения обращения, вид обращения (жалоба, предложение или заявление), краткое содержание обращения; - данные гражданина, его место жительства, а также наименование представителя и его адрес, если заявление подается представителем; - аргументированный ответ на обращение

ОБРАЗЕЦ

Гончаровой Тамаре Петровне
проживающей по адресу:
г.Домодедово ул.Шевченко,32

Уважаемая Тамара Петровна!

Рассмотрев ваше обращение, поступившее 12 марта 2019 г., о том, что вы

отказывается от социального обслуживания на дому, сообщаем, что данная услуга прекращается с момента расторжения договора на оказание социальных услуг.

Просим Вас обратиться в Комплексный Центр социального обслуживания для расторжения договора.

Начальник КЦСОН

Сизова Л.А.

Практическая работа №11

Анализ письменных и устных обращений граждан

Цель практической работы: изучение порядка составления ответов на письменные обращения граждан.

Задачи практической работы: Овладение обучающимися профессиональными компетенциями:

Комплексно-методическое оснащение: методические указания к практической работе.

Используемая литература:

1. Роик, В. Д. Организация работы органов и учреждений социальной защиты населения : учебник для среднего профессионального образования / В. Д. Роик. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 145 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-18660-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/565910>
2. Сюзева, Н. В. Государственное социальное обеспечение : учебник для среднего профессионального образования / Н. В. Сюзева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 271 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16306-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567711>
3. Роик, В. Д. Социальная защита отдельных категорий граждан. Качество жизни пожилого населения : учебник для среднего профессионального образования / В. Д. Роик. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 400 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09550-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/564995>
4. Федеральный закон от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"

Ход выполнения практической работы

Задание №1. По заданным ситуациям дайте развернутый письменный ответ (подробную консультацию):

Ситуация 1.

Добрый день! Я обращаюсь к Вам за консультацией в области пенсионного обеспечения. Я, Афанасьева Людмила Ивановна, гражданка РФ, 47 лет, проживаю в г.Москве. Хотела бы узнать ответы на следующие вопросы:

- 1) До 2013 года я ежегодно получала «письма счастья» – почтовые извещения о состоянии моего индивидуального лицевого счета. И вот я работала, работала, но пенсия не за горами. Я знаю, что в настоящее время таких писем нет. Подскажите, как я могу узнать, производил ли мой работодатель отчисления?
- 2) Скоро уже я буду так называемым «предпенсионером». Но я до сих пор не разобралась в этом понятии. Подскажите пожалуйста, что такое предпенсионный возраст? И какие мне льготы будут положены?

Ситуация 2.

Добрый день! Я обращаюсь к Вам за консультацией в области социального обеспечения. Я, Новосельцев Анатолий Ефремович, гражданин РФ, 62 года, проживаю в г.Москве. Хотел бы узнать ответы на следующие вопросы:

- 1) С 01.10.2025г по 14.10.2025г. я находился на «больничном». Однако в моей организации, где я работаю по трудовому договору, проведена реорганизация и наименование изменилось. А в поликлинике я указал старое название своей организации. Могут ли мне оплатить больничный при наличии ошибки в наименовании места работы, неточном указании места работы? Или я останусь без пособия по временной нетрудоспособности?
- 2) Совсем скоро я выхожу на пенсию. И у меня вопрос по стажу. Засчитывается ли срок прохождения мной военной службы по призыву в Вооруженных Силах РФ в страховой стаж?

Практическая работа №12

Общие вопросы организации работы органов социального обеспечения

Цель практической работы: изучение общих вопросов планирования в органах социальной защиты населения и ПФР.

Задачи практической работы: Овладение обучающимися профессиональными компетенциями:

Комплексно-методическое оснащение: методические указания к практической работе.

Используемая литература:

1. Роик, В. Д. Организация работы органов и учреждений социальной защиты населения : учебник для среднего профессионального образования / В. Д. Роик. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 145 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-18660-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/565910>
2. Сюзева, Н. В. Государственное социальное обеспечение : учебник для среднего профессионального образования / Н. В. Сюзева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 271 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16306-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567711>

3. Роик, В. Д. Социальная защита отдельных категорий граждан. Качество жизни пожилого населения : учебник для среднего профессионального образования / В. Д. Роик. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 400 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09550-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/564995>
4. Официальный сайт Департамента труда и социальной защиты населения г.Москвы <https://dszn.ru>
5. Официальный сайт ПФР <http://www.pfrf.ru>

Ход выполнения практической работы

Задание №1. Найти и открыть официальный сайт Департамента социальной защиты населения города Москвы. Записать его электронный адрес в рабочую тетрадь.

Задание №2. Найти и выписать в тетрадь следующую информацию:

- 1) Какой установлен размер квоты рабочих мест для инвалидов и молодежи?
- 2) Величина прожиточного минимума в Москве за II квартал 2019г. (основание и величина).

Задание №3. В информации о подведомственных организациях найти данные о том, являются ли ГКУ Центры содействия семейному воспитанию «Воробушек» и «Соколёнок» подведомственными организациями.

Задание №4. Записать цель и основные 2 задачи деятельности ГКУ Центра содействия семейному воспитанию.

Задание №5. В разделе о противодействии коррупции найти и выписать в тетрадь информацию о компетенции Комиссии по противодействию коррупции в департаменте социальной защиты населения Липецкой области.

Практическая работа №13

Составление должностной инструкции специалиста ОСЗН (по форме)

Цель практической работы: научиться определять основные права обязанности специалиста ОСЗН.

Задачи практической работы: Овладение обучающимися профессиональными компетенциями:

Комплексно-методическое оснащение: методические указания к практической работе.

Используемая литература:

1. Роик, В. Д. Организация работы органов и учреждений социальной защиты населения : учебник для среднего профессионального образования / В. Д. Роик. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 145 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-18660-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/565910>
2. Сюзева, Н. В. Государственное социальное обеспечение : учебник для среднего профессионального образования / Н. В. Сюзева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 271 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16306-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567711>
3. Роик, В. Д. Социальная защита отдельных категорий граждан. Качество жизни пожилого населения : учебник для среднего профессионального образования / В. Д. Роик. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 400 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09550-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/564995>

Ход выполнения практической работы

Задание. В учреждении социальной защиты населения много отделов, выберите одного из специалистов и составьте для него должностную инструкцию. Документально оформите должностную инструкцию в тетради.

При составлении должностной инструкции использовать следующую информацию о вакансии:

Ведущий специалист Управления социальной защиты населения Северо-Восточного административного округа города Москвы

Требования к кандидатам:

- ✓ знание действующего законодательства в сфере опеки, попечительства и патронажа;
- ✓ применение на практике законодательных и иных нормативных правовых актов;
- ✓ подготовка проектов служебных документов, ответов на обращения граждан;
- ✓ свободное владение оргтехникой и персональным компьютером;
- ✓ навыки делового общения.

Должностные обязанности:

- ✓ выявление и учет граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки и попечительства;
- ✓ установление опеки или попечительства;
- ✓ осуществление надзора за деятельностью опекунов и попечителей, деятельностью организаций, в которые помещены недееспособные или не полностью дееспособные граждане;
- ✓ освобождение и отстранение в соответствии с действующим законодательством опекунов и попечителей от исполнения ими своих обязанностей;
- ✓ представление законных интересов несовершеннолетних граждан и недееспособных граждан, находящихся под опекой или попечительством, в

отношениях с любыми лицами (в том числе в судах), если действия опекунов или попечителей по представлению законных интересов подопечных противоречат законодательству Российской Федерации и (или) законодательству субъектов Российской Федерации или интересам подопечных;

- ✓ подбор, учет и подготовка граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями, либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством формах;
- ✓ оказание содействия опекунам и попечителям, проверка условий жизни подопечных, соблюдения опекунами и попечителями прав и законных интересов подопечных, обеспечения сохранности их имущества, а также исполнения опекунами и попечителями требований к осуществлению ими прав и исполнению обязанностей опекунов или попечителей, определяемых в соответствии с действующим законодательством;
- ✓ заключение договоров доверительного управления имуществом подопечных в соответствии с действующим законодательством;
- ✓ выдача разрешения на раздельное проживание попечителей и их несовершеннолетних подопечных в соответствии с действующим законодательством;
- ✓ выдача в соответствии с действующим законодательством разрешений на совершение сделок с имуществом подопечных.

Практическая работа №14

Изучение правового статуса государственного гражданского служащего

Цель практической работы: научиться определять основные права и обязанности государственного гражданского служащего.

Задачи практической работы: Овладение обучающимися профессиональными компетенциями:

Комплексно-методическое оснащение: методические указания к практической работе.

Используемая литература:

1. Роик, В. Д. Организация работы органов и учреждений социальной защиты населения : учебник для среднего профессионального образования / В. Д. Роик. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 145 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-18660-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/565910>
2. Сюзева, Н. В. Государственное социальное обеспечение : учебник для среднего профессионального образования / Н. В. Сюзева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 271 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16306-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567711>
3. Роик, В. Д. Социальная защита отдельных категорий граждан. Качество жизни пожилого населения : учебник для среднего профессионального образования / В. Д. Роик. — Москва :

Издательство Юрайт, 2025. — 400 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09550-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/564995>

4. Федеральный закон от 27.07.2004 N 79-ФЗ "О государственной гражданской службе Российской Федерации"

Ход выполнения практической работы

Задание №1. Составить структурно-логическую схему по понятиям государственной гражданской службы Российской Федерации и принципам ее осуществления.

Задание №2. В тетрадь из Федерального закона от 27.07.2004 N 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации» выписать следующую информацию:

1. Классификация должностей государственной гражданской службы.
2. Квалификационные требования для замещения должностей гражданской службы
3. Основные права, обязанности и запреты государственного служащего.

Практическая работа №15 **Подготовка личных дел получателей пенсий**

Цель практической работы: изучение общих вопросов подготовки личных дел получателей пенсий.

Задачи практической работы: Овладение обучающимися профессиональными компетенциями:

Комплексно-методическое оснащение: методические указания к практической работе.

Используемая литература:

1. Роик, В. Д. Организация работы органов и учреждений социальной защиты населения : учебник для среднего профессионального образования / В. Д. Роик. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 145 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-18660-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/565910>
2. Сюзева, Н. В. Государственное социальное обеспечение : учебник для среднего профессионального образования / Н. В. Сюзева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 271 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16306-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567711>
3. Роик, В. Д. Социальная защита отдельных категорий граждан. Качество жизни пожилого населения : учебник для среднего профессионального образования / В. Д. Роик. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 400 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09550-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/564995>
4. Федеральный закон от 28.12.2013 N 400-ФЗ "О страховых пенсиях"

5. Федеральный закон от 15.12.2001 N 166-ФЗ "О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации"
6. Официальный сайт ПФР <http://www.pfrf.ru>

Ход выполнения практической работы

Задание №1. Определите перечень необходимых документов получателей пенсий:

1. Гражданин обратился за назначением пенсии по старости.
2. Гражданин обратился за назначением пенсии по инвалидности.

Задание №2. Оформите решение об отказе в назначении пенсии.

Практическая работа №16 **Подготовка личных дел получателей пособий**

Цель практической работы: изучение общих вопросов подготовки личных дел получателей пособий.

Задачи практической работы: Овладение обучающимися профессиональными компетенциями:

Комплексно-методическое оснащение: методические указания к практической работе.

Используемая литература:

1. Роик, В. Д. Организация работы органов и учреждений социальной защиты населения : учебник для среднего профессионального образования / В. Д. Роик. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 145 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-18660-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/565910>
2. Сюзева, Н. В. Государственное социальное обеспечение : учебник для среднего профессионального образования / Н. В. Сюзева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 271 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16306-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567711>
3. Роик, В. Д. Социальная защита отдельных категорий граждан. Качество жизни пожилого населения : учебник для среднего профессионального образования / В. Д. Роик. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 400 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09550-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/564995>

Ход выполнения практической работы

Задание №1. Решите проблемные задачи

Задача 1.

Васютина У.И. в период нахождения в отпуске по беременности и родам была уволена с предприятия вследствие его ликвидации (п.1 ст.81 ТК РФ).

Задание: Будет ли Васютиной У.И. выплачиваться пособие по беременности и родам, пособие по уходу за ребенком до достижения им возраста полутора лет, а также выплаты до достижения трех лет?

Если да, то какой орган и в каком размере будет выплачивать эти пособия и выплаты? Будет ли получать Васютина эти пособия, если обратиться за ними после достижения ребенком 2-х лет?

Задача 2.

Сиваева Р.П. уволилась с работы по собственному желанию, через четыре месяца ей был выдан больничный листок по беременности и родам. Она в это время нигде не работала, но была зарегистрирована в качестве безработной в центре занятости.

Задание: Положено ли ей пособие по беременности и родам, пособие по уходу за ребенком в возрасте до полутора лет и ежемесячные выплаты до достижения ребенком трех лет?

Если положено, то какой орган, в каком размере будет платить их?

Задача 3.

17-летняя нигде не работающая Вересаева З.Ю. родила ребенка, не оформив юридически свои фактически брачные отношения с Угольниковым Т.Ю., с которым они продолжали совместно проживать, вести общее хозяйство после рождения ребенка. Данные об отце в свидетельстве о рождении ребенка были записаны со слов матери.

Задание: На какие пособия и выплаты имеет право Вересаева З.Ю.?

Какие органы и в каком размере будут их выплачивать?

Задача 4.

Киреева М.Н. не состоящая в браке, усыновила из детского дома 3-летнюю девочку. В свидетельстве о рождении Киреева была записана в качестве матери этой девочки. Через два года Киреева М.Н. вышла замуж. Муж девочку не удочерял.

Задание: Укажите, на какие виды пособий и выплат на дочь имеет право получать Киреева М.Н. на дочь?

Какие органы и при наличии каких документов будут их выплачивать?

Как повлияет на их получение вступление Киреевой М.Н. в брак?

Задача 5.

В семье Науменко Ф.Э. ждали второго ребенка. Однако родилось сразу трое детей. Мать детей не работает, а отец детей военнотрудовой.

Задание: Укажите, на какие пособия семья имеет право, в каком размере, а главное, где можно будет их получить? Имеет ли семья право на материнский капитал? В каком размере? Какой орган оформляет сертификат на материнский капитал.

Практическая работа №17

Организация материально-бытового обслуживания отдельных категорий граждан

Цель практической работы: Ознакомление с организацией материально-бытового обслуживания престарелых и одиноких граждан.

Задачи практической работы: Овладение обучающимися профессиональными компетенциями:

Комплексно-методическое оснащение: методические указания к практической работе.

Используемая литература:

1. Роик, В. Д. Организация работы органов и учреждений социальной защиты населения : учебник для среднего профессионального образования / В. Д. Роик. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 145 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-18660-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/565910>
2. Сюзева, Н. В. Государственное социальное обеспечение : учебник для среднего профессионального образования / Н. В. Сюзева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 271 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16306-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567711>
3. Роик, В. Д. Социальная защита отдельных категорий граждан. Качество жизни пожилого населения : учебник для среднего профессионального образования / В. Д. Роик. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 400 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09550-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/564995>

Ход выполнения практической работы

Задание: Составить индивидуальную программу предоставления социальных услуг по утвержденной форме (Приложение 1). При ее составлении необходимо основываться на следующие нормативно-правовые акты:

- 1) Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";
- 2) Приказ Минтруда России от 10.11.2014 N 874н "О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг" (Зарегистрировано в Минюсте России 26.12.2014 N 35441)

(наименование органа (организации), уполномоченного (ой) на составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг)

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг

(дата составления) _____ N _____

1. Фамилия, имя, отчество (при наличии) _____
2. Пол _____ 3. Дата рождения _____
4. Адрес места жительства:
почтовый индекс _____ город (район) _____
село _____ улица _____ дом N _____
корпус _____ квартира _____ телефон _____
5. Адрес места работы:
почтовый индекс _____ город (район) _____
улица _____ дом _____ телефон _____
6. Серия, номер паспорта или данные иного документа, удостоверяющего личность, дата выдачи этих документов, наименование выдавшего органа _____
7. Адрес электронной почты (при наличии) _____.
8. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг разработана впервые, повторно (нужное подчеркнуть) на срок до: _____.
9. Форма (формы) социального обслуживания _____.
10. Виды социальных услуг:

I. Социально-бытовые

п/п	Наименование социально-бытовой услуги и формы социального обслуживания	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Отметка о выполнении

II. Социально-медицинские

п/п	Наименование социально-медицинской услуги и формы социального обслуживания	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Отметка о выполнении

III. Социально-психологические

п/п	Наименование социально-психологической услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Отметка о выполнении

	услуги и формы социального обслуживания		услуги		

IV. Социально-педагогические

п/п	Наименование социально-педагогической услуги и формы социального обслуживания	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Отметка о выполнении

V. Социально-трудовые

п/п	Наименование социально-трудовой услуги и формы социального обслуживания	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Отметка о выполнении

VI. Социально-правовые

п/п	Наименование социально-правовой услуги и формы социального обслуживания	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Отметка о выполнении

VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

п/п	Наименование услуги и формы социального обслуживания	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Отметка о выполнении

Примечания:

1. Объем предоставления социальной услуги указывается с соответствующей единицей измерения (например, м², шт., место, комплект) в случаях, когда объем может быть определен единицами измерения.

1.1. При заполнении граф "наименование социально-бытовой услуги", "наименование социально-медицинской услуги", "наименование социально-психологической услуги", "наименование социально-педагогической услуги", "наименование социально-трудовой услуги", "наименование социально-правовой услуги", "наименование услуги" указывается также форма социального обслуживания.

2. При заполнении графы "срок предоставления услуги" указывается дата начала предоставления социальной услуги и дата ее окончания.

3. При заполнении графы "отметка о выполнении" поставщиком социальных услуг делается запись: "выполнена", "выполнена частично", "не выполнена" (с указанием причины).

11. Условия предоставления социальных услуг: _____
(указываются необходимые

условия,

_____ которые должны соблюдаться поставщиком социальных услуг при оказании социальных услуг с учетом формы

_____ социального обслуживания)

12. Перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг:

Наименование поставщика социальных услуг	Адрес места нахождения поставщика социальных услуг	Контактная информация поставщика социальных услуг (телефоны, адрес электронной почты и т.п.)

13. Отказ от социального обслуживания, социальной услуги:

Наименование формы социального обслуживания, вида социальных услуг, социальной услуги, от которых отказывается получатель социальных услуг	Причины отказа	Дата отказа	Подпись получателя социальных услуг

14. Мероприятия по социальному сопровождению:

Вид социального сопровождения	Получатель <1>	Отметка о выполнении <2>

С содержанием индивидуальной программы предоставления социальных услуг согласен _____

(подпись получателя социальных услуг (расшифровка подписи)
или его законного представителя <3>)

Лицо, уполномоченное на подписание индивидуальной программы предоставления социальных услуг уполномоченного органа субъекта Российской Федерации (уполномоченной организации)

(должность лица, подпись)

(расшифровка подписи)

М.П.

Практическая работа №18

Организация стационарного социального обслуживания

Цель практической работы: ознакомление с организацией материально-бытового обслуживания отдельных категорий граждан в условиях стационара.

Задачи практической работы: овладение обучающимися профессиональными компетенциями:

Комплексно-методическое оснащение: методические указания к практической работе.

Используемая литература:

1. Роик, В. Д. Организация работы органов и учреждений социальной защиты населения : учебник для среднего профессионального образования / В. Д. Роик. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 145 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-18660-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/565910>
2. Сюзева, Н. В. Государственное социальное обеспечение : учебник для среднего профессионального образования / Н. В. Сюзева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 271 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16306-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567711>
3. Роик, В. Д. Социальная защита отдельных категорий граждан. Качество жизни пожилого населения : учебник для среднего профессионального образования / В. Д. Роик. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 400 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09550-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/564995>

Ход выполнения практической работы

Задание.

Изучить характеристику и направления деятельности любого Государственного бюджетного учреждения Департамента труда и социальной

защиты населения города Москвы для ветеранов труда (используя информацию официальных сайтов).

Выписать перечень предоставляемых социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг в форме таблицы:

Социально-бытовые услуги	Услуги по организации питания, быта, досуга	Социально-медицинские услуги	Социально-психологические услуги	Социально-правовые услуги	Социально-трудовые услуги

Выписать перечень необходимых документов для приема на стационарное социальное обслуживание на платной основе.

При выполнении задания необходимо основываться на следующие нормативно-правовые акты:

- 1) Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";
- 2) Приказ Минтруда России от 10.11.2014 N 874н "О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг" (Зарегистрировано в Минюсте России 26.12.2014 N 35441)

Практическая работа №19

Кодекс профессиональной этики специалиста ОСЗН, органов СФР

Цель практической работы: ознакомление с Кодексом профессиональной этики специалиста органов и учреждений социальной защиты населения, органов Пенсионного фонда РФ.

Задачи практической работы: овладение обучающимися профессиональными компетенциями:

Комплексно-методическое оснащение: методические указания к практической работе.

Используемая литература:

1. Роик, В. Д. Организация работы органов и учреждений социальной защиты населения : учебник для среднего профессионального образования / В. Д. Роик. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 145 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-18660-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/565910>
2. Сюзева, Н. В. Государственное социальное обеспечение : учебник для среднего профессионального образования / Н. В. Сюзева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 271 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16306-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567711>
3. Роик, В. Д. Социальная защита отдельных категорий граждан. Качество жизни пожилого населения : учебник для среднего профессионального образования / В. Д. Роик. — Москва :

Издательство Юрайт, 2025. — 400 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09550-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/564995>

4. Приказ Минтруда России от 31.12.2013 N 792 "Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания"

Ход выполнения практической работы

Задание. Решите проблемные ситуации, выводы напишите в тетради

Ситуация 1.

Один из подчиненных вам руководителей плохо обращается с персоналом: он груб, нечуток к людям, постоянно обижает их, заносчив, высокомерен. Это отрицательно отражается на работе отдела ОСЗН. Вместе с тем этот руководитель — хороший специалист, досконально знает свое дело, рационально мыслит, упорен и настойчив в достижении цели, строг и требователен к подчиненным. *Возможно ли решение подобных проблем с помощью административных методов? Каких? Поясните свое мнение.*

Ситуация 2.

Вы - недавно назначенный руководитель Центра социальной помощи семье и детям, ранее работали ведущим специалистом в Управлении социальной защиты населения. Ваши заместители и другие подчиненные выполняют полученные задания не так, как это сделали бы вы, на ваши замечания не реагируют, продолжая работать по-своему. *Как поступать в этом случае?*

Ситуация 3.

Вас назначили руководителем районного МФЦ. 9 января вам поступила письменная жалоба гражданина Иванова. Суть жалобы такова: 25 декабря гражданин Иванов вместе со своим несовершеннолетним сыном Антоном обратились в МФЦ для оформления необходимого пакета документов по пенсии по инвалидности. Но при общении с ними специалист Соколова вела себя некорректно и неоднократно в обращении употребляла слова «даун» и «инвалид». *Ваша задача подготовить грамотный юридически обоснованный ответ на жалобу по установленной форме гражданину Иванову. Какое решение вы примете в отношении специалиста Соколовой?*

Практическая работа №20

Особенности предоставления медицинской помощи гражданам в соответствии с ОМС

Цель практической работы: ознакомление с особенностями предоставления медицинской помощи гражданам в соответствии с ОМС.

Задачи практической работы: овладение обучающимися профессиональными компетенциями:

Комплексно-методическое оснащение: методические указания к практической работе.

Используемая литература:

1. Роик, В. Д. Организация работы органов и учреждений социальной защиты населения : учебник для среднего профессионального образования / В. Д. Роик. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 145 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-18660-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/565910>
2. Сюзева, Н. В. Государственное социальное обеспечение : учебник для среднего профессионального образования / Н. В. Сюзева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 271 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16306-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567711>
3. Роик, В. Д. Социальная защита отдельных категорий граждан. Качество жизни пожилого населения : учебник для среднего профессионального образования / В. Д. Роик. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 400 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09550-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/564995>
4. Официальный сайт Федерального Фонда обязательного медицинского страхования РФ <http://ffoms.ru>

Ход выполнения практической работы

Задание. Решите следующие задачи

Задача 1

В регистратуру поликлиники №3 г. Новосибирска, предъявив медицинский полис, 01.02.2015 г обратился житель г. Тольятти Самарской области (гражданин И.И.), который находился в г.Новосибирск в командировке, с жалобами на боль в голеностопном суставе, связанной с падением на лед. В регистратуре отказались записать пациента на прием к врачу бесплатно, мотивируя это тем, что его медицинский полис выписан в Самарской области.

1. *Правомерны ли действия регистратора поликлиники №3 г. Новосибирска.*
2. *Проконсультируйте гражданина И.И. о его правовых возможностях при взаимодействии с системой здравоохранения.*

Задача 2

В одну из городских больниц г.Екатеринбурга проступил больной в связи с обострением хронического пиелонефрита – житель г.Копейска, предъявив при

этом страховой полис и паспорт. Обследовав больного, врач-нефролог сказал, что требуется диализ, однако за него следует заплатить. Больной заплатил, однако после выздоровления обратился с жалобой в прокуратуру.

1. *Правомерны ли были действия врача-нефролога?*
2. *Какую консультацию получил больной г. Копейска по вопросу своих прав при взаимодействии с системой здравоохранения, что позволило ему обратиться в прокуратуру.*

Задача 3

В связи с наводнением в г. Темрюк, начальник регионального управления Всероссийской службы медицины катастроф принял решение об изъятии со складов частной аптеки лекарств и перевязочных материалов для оказания помощи пострадавшим жителям. Кроме того, он потребовал от частной больницы приема всех пострадавших от наводнения и бесплатного оказания им экстренной медицинской помощи.

1. *Законны ли действия и требования начальника регионального управления Всероссийской службы медицины катастроф?*
2. *Проконсультируйте пострадавших от наводнения об их правовых возможностях при взаимодействии с системой здравоохранения в данной ситуации*

Практическая работа №21 **Законодательство об информации**

Цель практической работы: ознакомление с особенностями правовой защиты информации в соответствии с Конституцией РФ.

Задачи практической работы: овладение обучающимися профессиональными компетенциями:

Комплексно-методическое оснащение: методические указания к практической работе.

Используемая литература:

1. Роик, В. Д. Организация работы органов и учреждений социальной защиты населения : учебник для среднего профессионального образования / В. Д. Роик. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 145 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-18660-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/565910>
2. Сюзева, Н. В. Государственное социальное обеспечение : учебник для среднего профессионального образования / Н. В. Сюзева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 271 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16306-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567711>
3. Роик, В. Д. Социальная защита отдельных категорий граждан. Качество жизни пожилого населения : учебник для среднего профессионального образования / В. Д. Роик. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 400 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09550-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/564995>

4. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ)

Ход выполнения практической работы

Задание №1. Провести анализ норм Конституции РФ и ответить на вопросы:

1. Как соблюдается баланс частных и публичных интересов при доступе к информации?
2. Значение права на информацию в системе личных прав.
3. Право на информацию, как политические и социально-экономические права.
4. Ограничение права на информацию – конституционный и международный аспект.

Задание №2. Проанализируйте конкретные ситуации и определите, в каких случаях нарушается право граждан на информацию:

- В анкете представленной куратором для заполнения студентами первого курса в числе других вопросов содержались, в частности, вопросы о родителях: «Фамилия, имя, отчество, домашний адрес, номер телефона, сведения о судимости, источник получения средств существования, принадлежность к политическим партиям».
- При приёме на работу в ювелирный отдел магазина работодатель запросил в соответствующих государственных органах сведения о судимости кандидата на должность, а также данные о наличии внебрачных связей.
- При допросе Петрова, подозреваемого в совершении экономического преступления, он отказался сообщать следствию информацию о доходах своей жены.
- У депутата Государственной Думы потребовали сведения о доходах, полученных им и членами его семьи за истекший год, а также о расходах, превышающих полученные за год доходы и об источниках их получения.

Практическая работа №22

Институт правовой защиты государственной тайны

Цель практической работы: ознакомление с особенностями правовой защиты информации.

Задачи практической работы: овладение обучающимися профессиональными компетенциями:

Комплексно-методическое оснащение: методические указания к практической работе.

Используемая литература:

1. Роик, В. Д. Организация работы органов и учреждений социальной защиты населения : учебник для среднего профессионального образования / В. Д. Роик. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 145 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-18660-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/565910>
2. Сюзева, Н. В. Государственное социальное обеспечение : учебник для среднего профессионального образования / Н. В. Сюзева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 271 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16306-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567711>
3. Роик, В. Д. Социальная защита отдельных категорий граждан. Качество жизни пожилого населения : учебник для среднего профессионального образования / В. Д. Роик. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 400 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09550-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/564995>
4. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ)
5. Постановление Правительства РФ от 06.02.2010 г. № 63 «Об утверждении Инструкции о порядке допуска должностных лиц и граждан Российской Федерации к государственной тайне» (Форма 2)

Ход выполнения практической работы

Задание №1. Решите следующие ситуации:

Ситуация 1

Определите, какие степени секретности должны быть установлены в отношении следующих групп сведений:

- сведения в отношении системы противоракетной защиты РФ;
- сведения в области научно-технической деятельности Министерства юстиции;
- показатели, которые составляют расходную часть бюджета на текущий год;
- информация, которая составляет сведения о военных разработках завода;
- разработка ФСБ по проведении контртеррористической операции по ликвидации бандформирования;
- сведения о размерах золотого запаса и государственных валютных резервах РФ;

— экономические показатели военного завода.

Ситуация 2

ОАО «Амурский судостроительный завод» является предприятием, производство которого связано с выполнением работ, в которых используются сведения, составляющие государственную тайну. 18 февраля 2011 г. Рыбалко Н.Н. заключила трудовой договор с ОАО «Амурский судостроительный завод», а также заключила договор об оформлении допуска к государственной тайне и добровольно приняла на себя обязательства перед государством по неразглашению доверенных ей при исполнении служебных обязанностей сведений, составляющих государственную тайну. Также ей было дано согласие на частичное временное ограничение прав, которые могут касаться права на выезд за границу.

Рыбалко Н.Н. имела допуск по форме 2. Она знакомилась с документами, имеющими гриф «совершенно секретно» 23 апреля 2015 г. В феврале она стала оформлять документы для выезда на лечение в Германию. Однако ей было отказано в получении разрешения на выезд.

Соответствует ли это порядку защиты сведений, составляющих государственную тайну?

При ответе пользуйтесь положениями Постановления Правительства РФ от 06.02.2010 г. № 63 «Об утверждении Инструкции о порядке допуска должностных лиц и граждан Российской Федерации к государственной тайне» (Форма 2).

Практическая работа №23

Законодательство о защите персональных данных

Цель практической работы: ознакомление с особенностями правовой защиты персональной информации.

Задачи практической работы: овладение обучающимися профессиональными компетенциями:

Комплексно-методическое оснащение: методические указания к практической работе.

Используемая литература:

1. Роик, В. Д. Организация работы органов и учреждений социальной защиты населения : учебник для среднего профессионального образования / В. Д. Роик. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 145 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-18660-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/565910>
2. Сюзева, Н. В. Государственное социальное обеспечение : учебник для среднего профессионального образования / Н. В. Сюзева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 271 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16306-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567711>
3. Роик, В. Д. Социальная защита отдельных категорий граждан. Качество жизни пожилого населения : учебник для среднего профессионального образования / В. Д. Роик. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 400 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-

09550-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/564995>

4. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ)
5. Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных"

Ход выполнения практической работы

Задание. Решите следующие ситуации:

Ситуация 1.

Мировой судья направил запрос о состоянии здоровья в больницу, где проходил лечение гражданин Т., в отношении которого судьёй проводится расследование и получил из больницы сведения, составляющие врачебную тайну. Согласие гражданина Т. на разглашение врачебной тайны не получали.

Соответствует ли данная ситуация законодательству о персональных данных?

Имеет ли право мировой судья передавать эти сведения адвокату гражданина Т.?

Ситуация 2.

Гражданин Воронов подозревался в совершении преступления. В отношении него в пределах, допускаемых требованиями конспирации, были осуществлены оперативно-розыскные действия и собрана о нем информация, в том числе о его личной жизни.

Однако виновность Воронова в совершении преступления не доказана и в отношении него в возбуждении уголовного дела отказано.

Так как Воронов располагает фактами проведения в отношении него оперативно-розыскных мероприятий и полагает, что при этом были нарушены его права, вправе ли он истребовать сведения о полученной информации о нем.

Ситуация 3.

Какие сведения предоставляются средствам массовой информации по их обращениям о персональных данных государственного гражданского служащего Российской Федерации?

Какие ограничения, связанные с обеспечением частной жизни публичных персон установлены в современном законодательстве?

Практическая работа №24

Преступления в информационной сфере

Цель практической работы: ознакомление с особенностями правовой защиты информации и преступлениями в сфере защиты информации.

Задачи практической работы: овладение обучающимися профессиональными компетенциями:

Комплексно-методическое оснащение: методические указания к практической работе.

Используемая литература:

1. Роик, В. Д. Организация работы органов и учреждений социальной защиты населения : учебник для среднего профессионального образования / В. Д. Роик. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 145 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-18660-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/565910>
2. Сюзева, Н. В. Государственное социальное обеспечение : учебник для среднего профессионального образования / Н. В. Сюзева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 271 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16306-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567711>
3. Роик, В. Д. Социальная защита отдельных категорий граждан. Качество жизни пожилого населения : учебник для среднего профессионального образования / В. Д. Роик. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 400 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09550-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/564995>
4. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ)
5. Закон РФ от 27.12.1991 N 2124-1 "О средствах массовой информации"
6. "Уголовный кодекс Российской Федерации" от 13.06.1996 N 63-ФЗ

Ход выполнения практической работы

Задание. Решите следующие задачи

Задача 1

Студент заочного отделения Шатуриной решил использовать компьютер из компьютерного класса университета для написания контрольных и курсовых работ на заказ. Без разрешения деканата факультета он проник в класс и стал работать на компьютере. Из-за крайне поверхностных знаний и навыков работы на компьютере произошли сбои в работе машины, что привело в дальнейшем к отключению модема - одного из элементов компьютерной системы.

Подлежит ли уголовной ответственности Шатурина?

Дайте анализ состава преступления, предусмотренного ст.274 УК РФ.

Задача 2

Левченко и другие граждане Российской Федерации вступили в сговор на похищение денежных средств в крупных размерах, принадлежащих "CityBankofAmerica", расположенного в г. Нью-Йорке. Образовав устойчивую преступную группу, они в период с конца июня по сентябрь 2012 г., используя электронную компьютерную систему телекоммуникационной связи "Интернет" и преодолев при этом несколько рубежей многоконтурной защиты от несанкционированного доступа с помощью персонального компьютера стандартной конфигурации из офиса предприятия, находящегося в г. Санкт-Петербурге, вводили в систему управления наличными фондами указанного банка ложные сведения.

В результате этих операций было осуществлено не менее 40 переводов денежных средств на общую сумму 10 млн 700 тыс. 952 доллара США со счетов клиентов названного банка на счета лиц, входящих в состав преступной группы, проживающих в шести странах: США, Великобритании, Израиле, Швейцарии,

ФРГ, России.

Дайте уголовно-правовую оценку действиям Левченко и других членов организованной группы.

Задача 3

Студент технического вуза Иванченко во время занятий по информатике подключился к сети "Интернет" с учебного компьютера и регулярно получал в течение семестра материалы разного содержания, в том числе и сексуального характера. В конце семестра в институт поступил запрос о работе в "Интернет" и дополнительной плате от оператора связи.

Руководство института поставило вопрос о привлечении Иванченко к уголовной и гражданской ответственности.

Дайте правовую оценку действиям студента Иванченко.

Задача 4.

Аспирант университета Хохлов, 23-ти лет, занимался исследовательской работой по компьютерной "вирусологии". Целью работы было выяснение масштаба глобальной сетевой инфраструктуры. В результате ошибки в механизме размножения вирусы, так называемые "сетевые черви", проникли в университетскую компьютерную сеть и уничтожили информацию, содержащуюся в компьютерах факультетов и подразделений. В результате этого были полностью уничтожены списки сотрудников университета, расчеты бухгалтерии по зарплате, повреждены материалы научно-исследовательской работы, в том числе "пропали" две кандидатские и одна докторская диссертации.

Решите вопрос о правомерности действий Хохлова.

В чем заключается субъективная сторона преступлений в сфере компьютерной информации?

ФОС для текущего контроля Вопросы для оценки знаний

1. Негосударственный пенсионный фонд - организация,
 - А) исключительной деятельностью которой является негосударственное пенсионное обеспечение, в том числе досрочное негосударственное пенсионное обеспечение, и обязательное пенсионное страхование
 - Б) деятельностью которой является негосударственное пенсионное обеспечение
 - В) деятельностью которой является досрочное негосударственное пенсионное обеспечение
 - Г) деятельностью которой является негосударственное пенсионное обеспечение, в том числе досрочное негосударственное пенсионное обеспечение.

2. Физическое или юридическое лицо, являющееся стороной пенсионного договора и уплачивающее пенсионные взносы в фонд – это
 - А) Страховщик
 - Б) Вкладчик
 - В) Участник
 - Г) Акционер

3. Пенсионный взнос – это
 - А) денежные средства, уплачиваемые вкладчиком в пользу участника в соответствии с условиями пенсионного договора
 - Б) индивидуально возмездные обязательные платежи на обязательное пенсионное страхование на финансирование накопительной пенсии, уплачиваемые страхователем в пользу застрахованного лица в Пенсионный фонд Российской Федерации
 - В) денежные средства, регулярно выплачиваемые участнику в соответствии с условиями пенсионного договора
 - Г) ежемесячная денежная выплата, назначаемая и выплачиваемая фондом застрахованному лицу в соответствии с Федеральным законом "О накопительной пенсии"

4. Учредительным документом НПФ является
 - А) Устав
 - Б) Учредительный договор
 - В) Положение
 - Г) Договор участников

5. Что такое Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг?
 - А) организация, созданная в организационно-правовой форме государственного или муниципального учреждения (в том числе являющаяся автономным учреждением), отвечающая требованиям, установленным настоящим Федеральным законом, и уполномоченная на организацию предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в электронной форме,

- по принципу "одного окна";
- Б) Высший исполнительный орган государственной власти субъекта Российской Федерации;
 - В) государственная информационная система, обеспечивающая предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме;
 - Г) государственное или муниципальное учреждение либо унитарное предприятие, созданные соответственно государственным органом Российской Федерации, органом государственной власти субъекта Российской Федерации, органом местного самоуправления.
6. СНИЛС - это:
- А) идентификационный номер налогоплательщика
 - Б) страховой номер индивидуального счета получателя пенсии
 - В) страховой номер индивидуального лицевого счета
 - Г) страховой номер налогоплательщика по личному страхованию
7. Какие виды пенсий выплачиваются россиянам на региональном уровне?
- А) страховые пенсии
 - Б) социальные пенсии
 - В) пенсии военнослужащим
 - Г) пенсии "Детям войны"
8. Какая информация не отражается на индивидуальном лицевом счете в СФР?
- А) длительность страхового стажа;
 - Б) размер будущей пенсии;
 - В) сумма уплаченных работодателями страховых взносов;
 - Г) данные о стаже и зарплате гражданина.
9. Электронный документ, содержащий предусмотренные законом сведения о зарегистрированном лице, хранящиеся в информационных ресурсах Фонда пенсионного и социального страхования РФ, - это
- А) индивидуальный лицевой счет
 - Б) СНИЛС
 - В) ИНН
 - Г) индивидуальный страховой счет.
10. Координацию деятельности Пенсионного фонда Российской Федерации осуществляет
- А) Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации
 - Б) Правительство РФ
 - В) Правление ПФР
 - Г) Координационный совет и Правление ПФР.
11. Лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты:

- А) лицо, находящееся в трудной жизненной ситуации;
- Б) недееспособное лицо;
- В) лицо, находящееся под постоянным наблюдением в психоневрологическом диспансере;
- Г) инвалид.

12. Система и процесс полного или частичного восстановления способностей инвалидов к бытовой, общественной, профессиональной и иной деятельности – это:

- А) реабилитация инвалида;
- Б) абилитация инвалида;
- В) трудоустройство инвалида;
- Г) профессиональная переподготовка инвалида.

13. Основными принципами социального обеспечения в Российской Федерации являются:

- А) доступность и гуманность
- Б) всеобщность социального обеспечения, гарантированность и многообразие видов, оказание социального обеспечения за счёт средств государства
- В) индивидуальный подход
- Г) дифференцирование видов

14. Основным документом, провозглашающим социальное обеспечение на территории РФ является:

- А) Конституция РФ
- Б) ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении»
- В) Всеобщая декларация прав и свобод человека
- Г) ФЗ «О социальной защите инвалидов»

15. Система гарантированных государством экономических, правовых мер и мер социальной поддержки, обеспечивающих инвалидам условия для преодоления, замещения (компенсации) ограничений жизнедеятельности и направленных на создание им равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества – это

- А) социальное обеспечение инвалидов
- Б) социальная защита инвалидов
- В) социальная помощь инвалидам
- Г) социальное страхование инвалидов

16. Любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области – это

- А) дискриминация по признаку инвалидности
- Б) дискриминация

- В) социальное неравенство
- Г) ущемление прав и свобод

17. Информационная система, которая ведется в целях учета сведений об инвалидах, в том числе о детях-инвалидах, включая сведения о группе инвалидности, об ограничениях жизнедеятельности, о нарушенных функциях организма и степени утраты профессиональной трудоспособности инвалида, о проводимых реабилитационных или абилитационных мероприятиях, производимых денежных выплатах инвалиду и об иных мерах социальной защиты

- А) портал ГОСУСЛУГИ
- Б) ЕМИАС
- В) Федеральный реестр инвалидов
- Г) Система межведомственного взаимодействия

Вопросы для оценки умений

18. Определите, в какой организационно-правовой форме может создаваться НПФ
 - А) Общества с ограниченной ответственностью
 - Б) Акционерного общества
 - В) Государственного учреждения
 - Г) Внебюджетного фонда

19. Имущество фонда подразделяется на
 - А) собственные средства, пенсионные резервы и пенсионные накопления
 - Б) уставный капитал и собственные средства
 - В) уставный капитал и собственные средства и пенсионные накопления
 - Г) пенсионные резервы и пенсионные накопления

20. Соглашение между фондом и вкладчиком фонда (далее - вкладчик), в соответствии с которым вкладчик обязуется уплачивать пенсионные взносы в фонд, а фонд обязуется выплачивать участнику (участникам) фонда (далее - участник) негосударственную пенсию – это
 - А) Страховой договор
 - Б) Пенсионный договор
 - В) Договор об обязательном пенсионном страховании
 - Г) Договор о возмездном оказании услуг негосударственным пенсионным фондом

21. Верно ли данное утверждение: Система Социального фонда Российской Федерации и его территориальных органов имеет трехуровневую структуру: центральный аппарат; отделения СФР в субъектах Российской Федерации; управления (самостоятельные отделы) СФР в городах (районах).
 - А) неверно, только Центральный аппарат
 - Б) верно
 - В) в субъектах нет отделений ПФР
 - Г) в городах (районах) нет отделений ПФР

22. Определите, кто и в каком возрасте приобретает право на получение негосударственной пенсии по пенсионным договорам (по общему правилу)?
 - А) мужчины, достигшие возраста 60 лет, и женщины, достигшие возраста 55 лет
 - Б) мужчины, достигшие возраста 63 лет, и женщины, достигшие возраста 60 лет
 - В) мужчины, достигшие возраста 60 лет
 - Г) только женщины, достигшие возраста 50 лет

23. Социальный фонд РФ выполняет:
 - А) отдельные операции в порядке, установленном действующим на территории Российской Федерации законодательством о страховой деятельности;
 - Б) отдельные банковские операции;

- В) отдельные банковские операции в порядке, установленном действующим на территории Российской Федерации законодательством о банках и банковской деятельности;
- Г) любые операции.

24. Что из перечисленного не относится к перечню государственных услуг ПФР?

- А) информирование граждан об отнесении к категории граждан предпенсионного возраста
- Б) установление страховых пенсий, накопительной пенсии и пенсий по государственному пенсионному обеспечению
- В) выдача государственного сертификата на материнский (семейный) капитал
- Г) заключение пенсионных договоров

25. Средства пенсионных накоплений

- А) наследуются только по завещанию в соответствии с ГК РФ;
- Б) не наследуются по законам наследования, а передаются правопреемникам умершего гражданина;
- В) наследуются только по закону в соответствии с нормами ГК РФ;
- Г) после смерти страхователя остаются в собственности ПФР

26. Просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных правовых актов, недостатках в работе, либо конструктивная критика деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и их должностных лиц – это:

- А) обращение гражданина;
- Б) заявление;
- В) предложение;
- Г) жалоба.

27. Лицам в возрасте до 18 лет устанавливается категория:

- А) ребенок I группы инвалидности;
- Б) ребенок-инвалид;
- В) инвалид с детства;
- Г) инвалид.

28. При наличии какого жизненного обстоятельства гражданин не может быть признан нуждающимся в социальном обслуживании?

- А) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
- Б) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- В) наличие производственного или внутридомового (с соседями) конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной

зависимостью;

Г) отсутствие работы и средств к существованию.

29. В связи с прохождением гражданской службы гражданскому служащему запрещается:

А) заниматься предпринимательской деятельностью лично или через доверенных лиц;

Б) заниматься научной деятельностью;

В) членство в профессиональном союзе;

Г) рассмотрение индивидуальных служебных споров

30. Какие виды пенсий выплачиваются россиянам, проживающим за границей

А) страховые пенсии

Б) социальные пенсии

В) пенсии военнослужащим

Г) пенсии "Детям войны"

31. Оператором федерального реестра инвалидов является

А) Фонд пенсионного и социального страхования РФ

Б) Министерство труда и социальной защиты РФ

В) Министерство здравоохранения РФ

Г) Роспотребнадзор

32. Способность к общению - способность к установлению контактов между людьми путем восприятия, переработки, хранения, воспроизведения и передачи информации, 3 степени выражается в:

А) способность к общению со снижением темпа и объема получения и передачи информации, использование при необходимости вспомогательных технических средств, при изолированном поражении органа слуха - способность к общению с использованием невербальных способов общения и услуг по сурдопереводу

Б) способность к общению при регулярной частичной помощи других лиц с использованием при необходимости вспомогательных технических средств

В) неспособность к общению и нуждаемость в постоянной помощи других лиц

Г) постоянное снижение критики к своему поведению и окружающей обстановке с возможностью частичной коррекции только при регулярной помощи других лиц

33. Критерием для установления инвалидности лицу в возрасте до 18 лет является нарушение здоровья со II и более выраженной степенью выраженности стойких нарушений функций организма человека (в диапазоне от 40 до 100 процентов), обусловленное

А) заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению любой категории жизнедеятельности человека и любой из трех степеней выраженности ограничений каждой из основных категорий жизнедеятельности, определяющих необходимость социальной защиты

ребенка

Б) заболеваниями, последствиями травм или дефектами, любой из трех степеней выраженности ограничений каждой из основных категорий жизнедеятельности, определяющих необходимость социальной защиты ребенка

В) заболеваниями, последствиями травм или дефектами, любой из трех степеней выраженности ограничений каждой из основных категорий жизнедеятельности

Г) необходимостью социальной защиты ребенка

34. Критерии для установления групп инвалидности применяются

А) после установления гражданину инвалидности в соответствии с критерием для установления инвалидности согласно действующему законодательству

Б) после проведения гражданину медико-социальной экспертизы

В) после направления гражданина на медико-социальную экспертизу

Г) после проведения гражданину экспертизы временной нетрудоспособности

35. Решение учреждения медико-социальной экспертизы для соответствующих органов государственной власти, органов местного самоуправления

А) является обязательным для исполнения

Б) носят рекомендательный характер

В) является обязательным для исполнения в государственных учреждениях

Г) является обязательным для исполнения только в региональных учреждениях здравоохранения

Вопросы для оценки практических навыков

36. Для обеспечения своей платежеспособности по обязательствам перед участниками фонд формирует
- А) Пенсионные накопления
 - Б) Пенсионные резервы
 - В) Собственные средства
 - Г) Уставный капитал
37. Для обеспечения устойчивости исполнения обязательств перед застрахованными лицами по договорам об обязательном пенсионном страховании фонд создает
- А) резерв по обязательному пенсионному страхованию
 - Б) страховой резерв
 - В) пенсионный резерв
 - Г) собственный резерв.
38. Что из перечисленного не относится к перечню государственных услуг СФР?
- А) информирование граждан об отнесении к категории граждан предпенсионного возраста
 - Б) установление страховых пенсий, накопительной пенсии и пенсий по государственному пенсионному обеспечению
 - В) выдача государственного сертификата на материнский (семейный) капитал
 - Г) заключение пенсионных договоров
39. Нужно ли при смене фамилии менять полис «СНИЛС»?
- А) нет, не нужно, т.к. номер СНИЛС не меняется
 - Б) нужно. Личные данные, указанные в документе, подтверждающем регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета, должны соответствовать данным паспорта
 - В) пенсионный фонд автоматически изменяет фамилию в документации
 - Г) необязательно, только по желанию лица, сменившего фамилию
40. В каком органе социального обеспечения находится индивидуальный лицевой счет застрахованного лица?
- А) ПФР РФ;
 - Б) ФСС РФ;
 - В) ФФОМС РФ;
 - Г) организации, предприятия, где работает гражданин.
41. Выберите неверный ответ. Страховым случаем для целей пенсионного обеспечения признаются...
- А) страховая и накопительная части трудовой пенсии по старости;
 - Б) страховая и накопительная части трудовой пенсии по инвалидности;
 - В) страховая часть трудовой пенсии по случаю потери кормильца;
 - Г) накопительная часть на пособие при рождении ребенка.
42. Средства пенсионных накоплений

- А) наследуются только по завещанию в соответствии с ГК РФ;
- Б) не наследуются по законам наследования, а передаются правопреемникам умершего гражданина;
- В) наследуются только по закону в соответствии с нормами ГК РФ;
- Г) после смерти страхователя остаются в собственности ПФР.

43. Поставщики социальных услуг обязаны обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в любое время суток

- А) только в дневное и вечернее;
- Б) в любое время суток;
- В) только в утренние часы;
- Г) только в дневное время.

44. Индивидуальная программа для гражданина или его законного представителя и для поставщика социальных услуг имеет обязательный характер.

- А) да;
- Б) нет, только рекомендательный характер;
- В) для гражданина – рекомендательный, для поставщика – обязательный;
- Г) для гражданина – обязательный, для поставщика – рекомендательный.

45. Письменное обращение граждан подлежит обязательной регистрации:

- А) в течение 5 рабочих дней с момента поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу;
- Б) в течение 3 рабочих дней с момента поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу;
- В) в течение 10 рабочих дней с момента поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу;
- Г) в момент поступления обращения без ограничения по времени.

46. Ответ на обращение по существу поставленных в нем вопросов может не даваться, если:

- А) в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, и его почтовый адрес;
- Б) в письменном обращении не указан адресат;
- В) к письменному обращению не приложены копии необходимых документов.
- Г) такая ситуация невозможна.

47. Деятельность участников стратегического планирования по целеполаганию, прогнозированию, планированию и программированию социально-экономического развития Российской Федерации, субъектов Российской Федерации и муниципальных образований, отраслей экономики и сфер государственного и муниципального управления, обеспечения национальной безопасности Российской Федерации, направленная на решение задач устойчивого социально-экономического развития Российской Федерации,

субъектов Российской Федерации и муниципальных образований и обеспечение национальной безопасности Российской Федерации – это:

- А) прогнозирование;
- Б) стратегическое планирование;
- В) государственное управление;
- Г) целеполагание.

48. В Социальный Фонд РФ обратился гражданин Иванов П.А. с заявлением о прекращении выплаты ему пенсии по инвалидности. Правомерно ли заявление гражданина?

- А) правомерно, т.к. он обратился по вопросам пенсионного обеспечения
- Б) неправомерно, т.к. СФР не занимается подобными ситуациями
- В) данное заявление подавать не нужно, т.к. вопрос о прекращении выплаты пенсии по инвалидности решается без его участия при отсутствии обстоятельств, дающих право на данную пенсию
- Г) данное заявление надо подавать в органы социальной защиты населения.

49. В каких случаях не нарушается право граждан на информацию?

- А) В анкете представленной куратором для заполнения студентами первого курса в числе других вопросов содержались, в частности, вопросы о родителях: «Фамилия, имя, отчество, домашний адрес, номер телефона, сведения о судимости, источник получения средств существования, принадлежность к политическим партиям»
- Б) При приёме на работу в ювелирный отдел магазина работодатель запросил в соответствующих государственных органах сведения о судимости кандидата на должность, а также данные о наличии внебрачных связей
- В) При допросе Петрова, подозреваемого в совершении экономического преступления, он отказался сообщать следствию информацию о доходах своей жены
- Г) У депутата Государственной Думы потребовали сведения о доходах, полученных им и членами его семьи за истекший год, а также о расходах, превышающих полученные за год доходы и об источниках их получения

50. Запрещается требовать от гражданина (физического лица) предоставления информации

- А) о его частной жизни, в том числе информации, составляющей личную или семейную тайну, и получать такую информацию помимо воли гражданина (физического лица), если иное не предусмотрено федеральными законами
- Б) об уровне его профессиональной квалификации при трудоустройстве
- В) о наличии детей, документы о рождении детей при оформлении материнского (семейного) капитала
- Г) о целях использования средств материнского (семейного) капитала

51. Система и процесс формирования отсутствовавших у инвалидов способностей к бытовой, общественной, профессиональной и иной деятельности – это

- А) реабилитация инвалидов
- Б) абилитация инвалидов
- В) медицинская реабилитация инвалидов
- Г) социальная реабилитация инвалидов

52. Индивидуальная программа реабилитации или абилитации имеет для инвалида

- А) рекомендательный характер, он вправе отказаться от того или иного вида, формы и объема реабилитационных мероприятий, а также от реализации программы в целом
- Б) обязательный характер, он не вправе отказаться от того или иного вида, формы и объема реабилитационных мероприятий, а также от реализации программы в целом
- В) обязательный характер, он не вправе отказаться от того или иного вида, формы и объема реабилитационных мероприятий
- Г) рекомендательный характер, он вправе отказаться от того или иного вида, формы и объема реабилитационных мероприятий, но не от реализации программы в целом

53. Данные, полученные при сканировании паспорта оператором персональных данных для подтверждения осуществления определенных действий конкретным лицом, относятся

- А) к биометрическим персональным данным
- Б) к специальной категории персональных данных
- В) к персональным данным
- Г) к информации ограниченного допуска

54. Фотографические изображения обучающихся, сотрудников и посетителей организации относятся

- А) к биометрическим персональным данным
- Б) к специальной категории персональных данных
- В) к персональным данным
- Г) к информации ограниченного допуска

55. Обработка персональных данных считается неавтоматизированной, если осуществляется

- А) без использования ЭВМ
- Б) без использования сети Интернет
- В) при непосредственном участии человека
- Г) без использования средств защиты информации

56. Раскройте понятие «конфиденциальный документ»

- А) это зафиксированная на материальном носителе конфиденциальная информация с реквизитами, позволяющими ее идентифицировать
- Б) это зафиксированная на материальном носителе конфиденциальная информация с обязательным проставлением грифа конфиденциальности
- В) это любая информация, имеющая конфиденциальный характер, даже если она предоставлена в устном виде

Г) все ответы правильные

57. В каком случае фотографию можно отнести к биометрическим персональным данным работника?

- А) в случае если эта фотография находится в личном деле работника
- Б) в случае если фотография зарегистрирована в СКУД (система контроля управления доступом)
- В) в случае если эта фотография сделана в публичном месте
- Г) фотография не относится к биометрическим персональным данным

58. Лица, признанные безработными, обязаны в установленные органами по вопросам занятости сроки проходить перерегистрацию, но не реже:

- А) 1 раз в год
- Б) двух раз в месяц
- В) одного раза в месяц
- Г) 1 раз в квартал

59. Для оформления застрахованному лицу в медицинской организации электронного листка нетрудоспособности с 01.01.2022г.

- А) не требуется подписывать согласие. Достаточно сообщить номер своего СНИЛС
- Б) не требуется подписывать согласие
- В) требуется подписывать согласие
- Г) достаточно сообщить номер своего паспорта

60. Можно ли получить электронный больничный безработному?

- А) по общему правилу, справка в форме бумажного документа, выданная медицинской организацией
- Б) да, конечно, на общих основаниях получения электронных листков нетрудоспособности
- В) нет, только справка в электронной форме
- Г) да, можно.

Задания для самостоятельной работы

Примерный перечень контрольных вопросов и заданий для самостоятельной работы

1. Понятие социальной защиты и социального обеспечения населения Российской Федерации.
2. Социальная защита населения как государственная система, закреплённая в Конституции Российской Федерации.
3. Организация управления социальной защиты населения.
4. Министерство труда и социального защиты Российской Федерации: направления деятельности, структура, правовое положение, основные задачи, функции.
5. Государственные органы социальной защиты населения в субъектах Российской Федерации.
6. Правовое положение, задачи, функции, структура государственных органов социальной защиты населения.
7. Учреждения и организации социальной защиты населения системы Министерства труда и социального защиты Российской Федерации. Их цели, задачи и функции.
8. Медико-социальные экспертные комиссии. Их правовое положение, функции, состав.
9. Функции Социального фонда Российской Федерации.

Примерный перечень тем эссе

1. Территориальные учреждения социальной защиты, их структура и функции.
2. Программа социальной защиты и правовая база.
3. Система социального обслуживания населения в России.
4. Стационарные формы социального обслуживания детей (опыт деятельности).
5. Роль должностного регламента при распределении обязанностей специалиста
6. Основные этапы работы с обращениями граждан.
7. Значение справочно-кодификационной работы деятельности органов социальной защиты населения
8. Реабилитация инвалидов
9. Порядок направления граждан в стационарные учреждения социального обслуживания
10. Порядок предоставления субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг
11. Порядок предоставления компенсаций расходов на оплату ЖКУ
12. Меры социальной поддержки отдельных категорий граждан

Примерная тематика и содержание контрольных работ, тестовых заданий

1. Организация работы городских органов социальной защиты по предоставлению гражданам к назначению пенсий

2. Содержание и методика организационно-административной работы в приютах для несовершеннолетних.
3. Содержание и методика организационно-административной работы в учреждениях для детей-инвалидов.
4. Содержание и методика организационно-административной работы в кризисных центрах помощи женщинам.
5. Содержание и методика организационно-административной работы в учреждениях социальной помощи для лиц без определенного места жительства.
6. Содержание и методика организационно-административной работы в органах пенсионного обеспечения.
7. Кадры социальной работы: классификация, требования к кадрам, подготовка специалистов.
8. Набор персонала в системе социальных служб, учреждений и организаций.
9. Отбор персонала в системе социальных служб, учреждений и организаций.